

Telefono solidale e telemedicina per persone fragili con patologie diverse dal coronavirus.

La Comunità di Sant'Egidio ha attivato **dal 27 marzo 2020** una nuova linea telefonica per le persone più fragili, nella città di Roma: 06 8992299. Il servizio utilizzato è svolto con la collaborazione della **Onlus GHT Telemedicina** <http://www.ghtelemedicina.org/site/>. Oltre a dare informazioni e fornire aiuto di tipo sociale sui servizi disponibili (come ad esempio la consegna a domicilio), viene offerta anche la possibilità di un **teleconsulto multispecialistico** per tutti coloro che, a causa dell'emergenza Covid-19, faticano a rivolgersi al normale sistema sanitario.

Il servizio telefonico si avvale dell'esperienza del programma DREAM della Comunità di Sant'Egidio (attivo in 11 Paesi africani) e dei servizi di **GHT e TTre** che da anni offrono consulenza a centri sanitari in diversi luoghi del mondo e mettono ora la loro esperienza al servizio degli italiani.



La piattaforma di GHT, che ospita 25 specialità mediche, 200 specialisti volontari, ed è accessibile a 70 operatori telefonici e infermieri volontari, permette di gestire **Teleconsulti Asincroni** mettendo in comunicazione i richiedenti con una rete di specialisti che, a seconda della branca medica richiesta, rispondono al quesito medico dando consigli diagnostici e terapeutici o refertando esami strumentali.

Supervisiona il funzionamento della piattaforma il **Centro Servizi**, composto prevalentemente da infermieri italiani che, quando è necessario, intervengono per garantire la conclusione di ogni richiesta di teleconsulto e/o entrando nel merito dei singoli teleconsulti e fungendo da **Help Desk sanitario**. Vi è inoltre un servizio di **Help Desk tecnologico** di primo e di secondo livello che dà assistenza ai richiedenti e ai refertanti qualora ve ne sia la necessità.

Il richiedente può usufruire di diversi **Tools clinici** che guidano il sanitario ad una corretta compilazione dei segni clinici del paziente, diversi per le varie specialità mediche richieste. Di grande aiuto nella formazione e nell'assistenza da remoto anche una trentina di brevi **tutorial** multilingua inviabili anche via whatsapp.

La piattaforma "**web based**" è completamente modulabile e negli anni sono stati inseriti diversi device elettromedicali. Ad ogni teleconsulto possono essere allegati esami provenienti dai device che permettono la veloce gestione di radiografie, fotografie, elettrocardiogrammi, Elettroencefalogrammi, fonendoscopio BT, esami del sangue ed un elevato numero di esami diagnostici o strumentali.

Dall'inizio dell'attività del **Telefono Solidale** il 40% circa delle richieste è di natura sanitaria e più della metà porta a una richiesta di teleconsulto.

Per saperne di più:

<http://www.ghtelemedicina.org/site/index.php/rassegna-stampa/missioni/215-telefono-solidale-e-telemedicina-per-persone-fragili-con-patologie-diverse-dal-coronavirus-sant-egidio-e-ght-attivano-il-numero-06-8992299>

https://www.linkedin.com/posts/michelangelo-bartolo-1927152a_infermieri-telemedicina-sanita-activity-6654295047581773824-5etF

<http://www.volontariato.lazio.it/covid19/dettaglio.asp?idcanale=39&idinfo=13921&idarg=>

<https://www.santegidio.org/pageID/30284/langID/it/itemID/35248/Telefono-solidale-e-telemedicina-per-persone-fragili-con-patologie-diverse-dal-coronavirus-Sant-Egidio-attiva-il-numero-068992299.html>