



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

**Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità**

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

## **Convegno Annuale AISIS**

### **Ehealth Lab: i sistemi informativi e il CIO nella sanità che cambia**

**Annamaria Di Ruscio, Amministratore Delegato NetConsulting cube**

**Torino, 12 ottobre 2017**

**Hotel NH Torino Centro**

**Carestream**





ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

# Obiettivi e metodologia della Survey



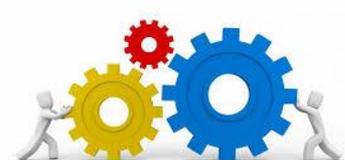
## Obiettivi



- Comprendere come incidono le **evoluzioni dei sistemi sanitari regionali** sull'organizzazione, sui processi e sulle tecnologie delle strutture sanitarie pubbliche e private
- Esplorare **come cambia l'azienda ospedaliera** e il suo sistema informativo
- Identificare quali **nuove competenze** sono richieste all'interno del sistema sanitario regionale ed ospedaliero
- Comprendere **l'evoluzione del ruolo del CIO nella Sanità**



## Metodologia



- **Analisi quantitativa** tramite **web survey** nel periodo luglio - settembre 2017 ad un campione di CIO della Sanità (pubblica e privata)



- **Interviste dirette** a referenti AISIS e Responsabili Regionali della Sanità



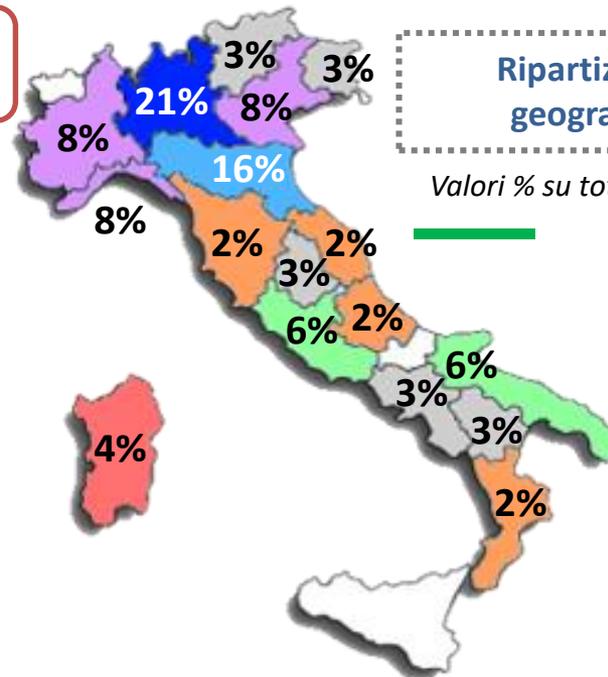
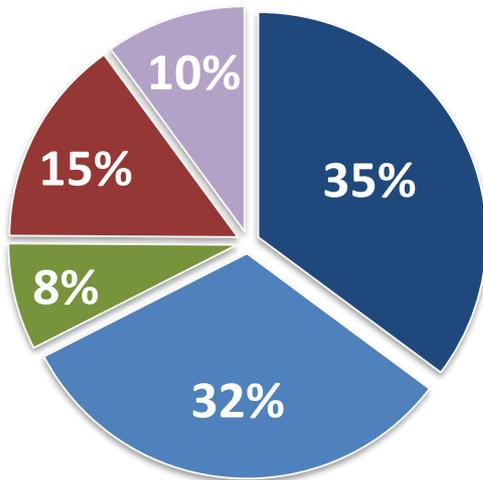


## Tipologia di struttura

Valori % su totale aziende

- ASL/AUSL/ATS
- Azienda ospedaliera/IRCCS pubblica
- Azienda ospedaliera/IRCCS privata
- Clinica privata convenzionata
- Altre strutture socio sanitarie e territoriali

**Totale campione:  
65 strutture sanitarie**



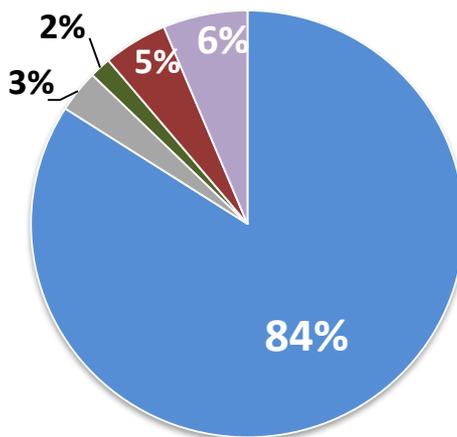
## Ripartizione geografica

Valori % su totale aziende

## Ruolo intervistato

Valori % su totale aziende

- CIO/Responsabile sistemi informativi
- Responsabile infrastrutture/CTO
- Responsabile applicazioni
- Altro addetto ICT
- Altro (IT Manager)



## Rappresentatività del campione sull'Universo

	ASL/AUSL/ATS	<b>18%</b>
	Azienda ospedaliera/IRCCS pubblica	<b>22%</b>
	Azienda ospedaliera/IRCCS privata	<b>5%</b>
	Clinica privata convenzionata	<b>5%</b>

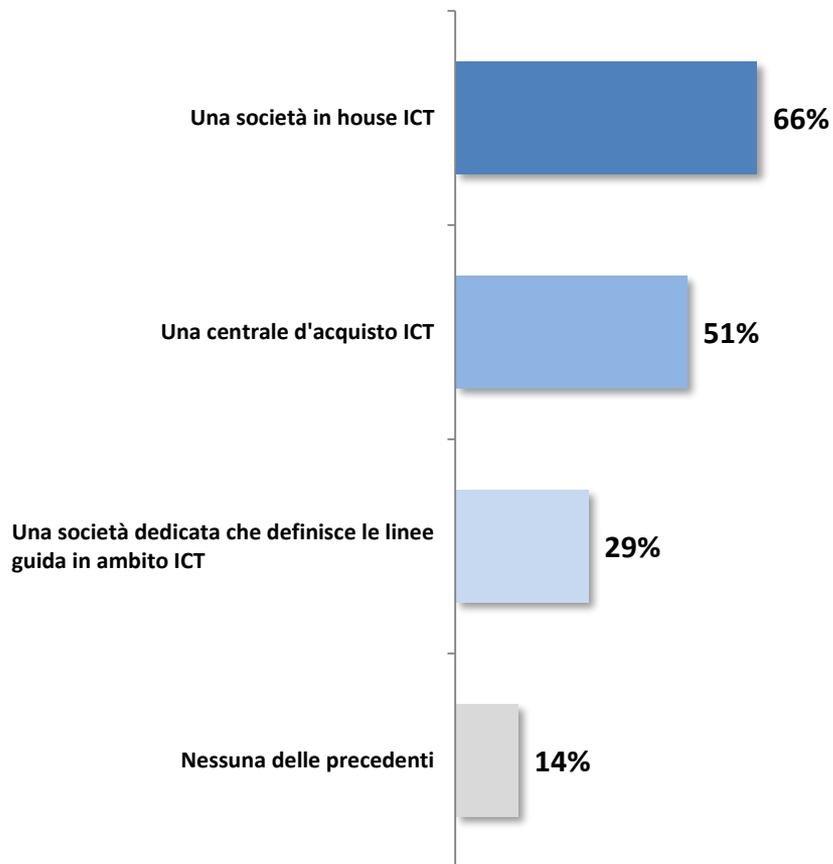
Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# Modalità di gestione dell'ICT nel contesto regionale

## Nella regione di riferimento quali soggetti sono presenti?

Valori % su totale aziende



## Società in house ICT e strutture a supporto



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

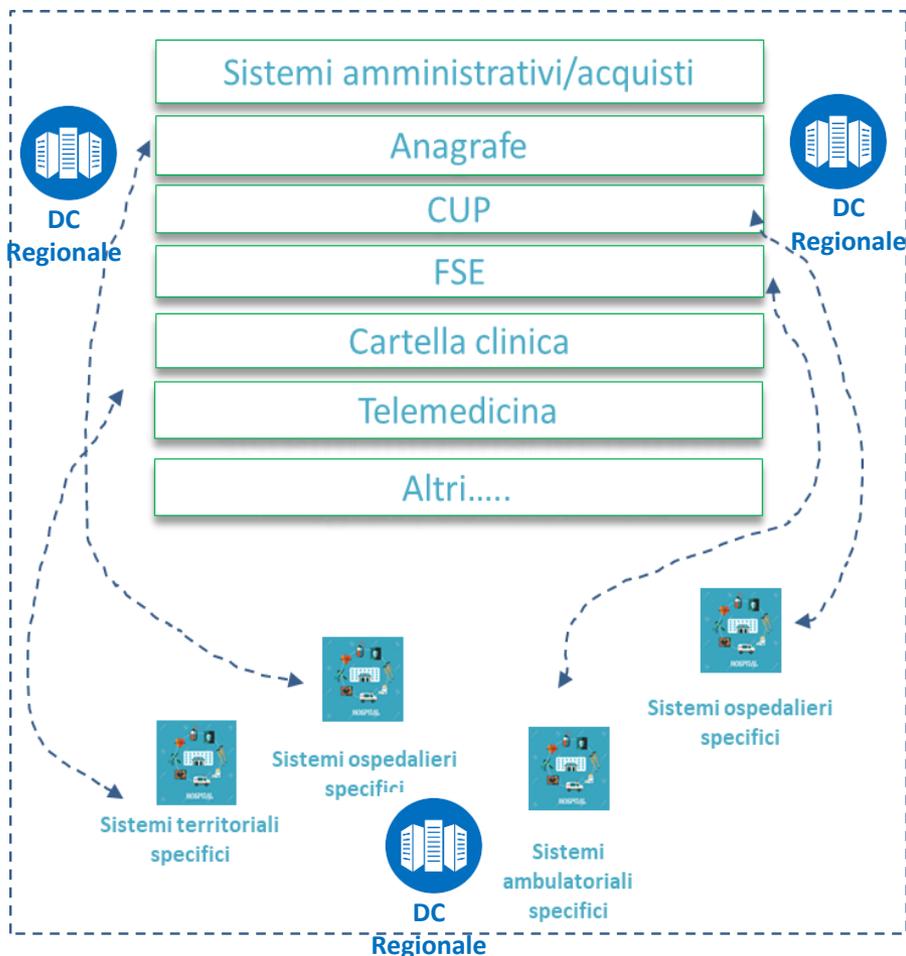
# Il contesto socio sanitario regionale



# L'evoluzione in corso della Sanità nel contesto regionale

*Verso Sistemi informativi regionali  
centralizzati/integrati...*

*...con diversi approcci*



**TOP DOWN**

- Modello complessivo definito dalla Regione, revisione del modello sanitario territoriale
- Spostamento e trasferimento del personale sul territorio



**BOTTOM UP**

- Approccio che parte dal consenso (tavoli tecnici, tavoli strategici)
- Presenza di un piano/roadmap condiviso e costruito nel tempo



## **HOT POINTS**

- **Presenza e ruolo dei centri di competenza**
- **Centralizzazione delle infrastrutture in uno o più DC Regionali**
- **Ricorso a partnership pubblico privato con i fornitori**
- **Ruolo del change management e della formazione**
- **Importanza del consenso e di modelli evolutivi condivisi**
- **Maggiore capacità di visione e di fare sistema**

Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017

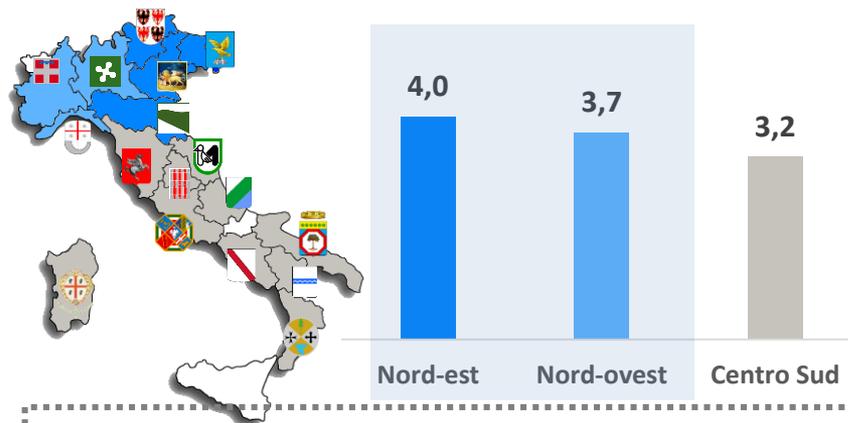
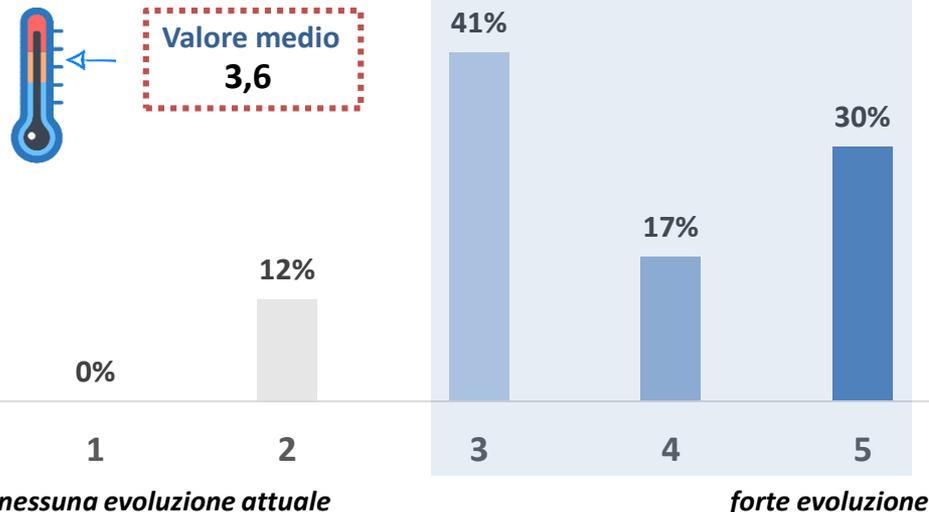


# Percezione dell'evoluzione del contesto socio-sanitario regionale

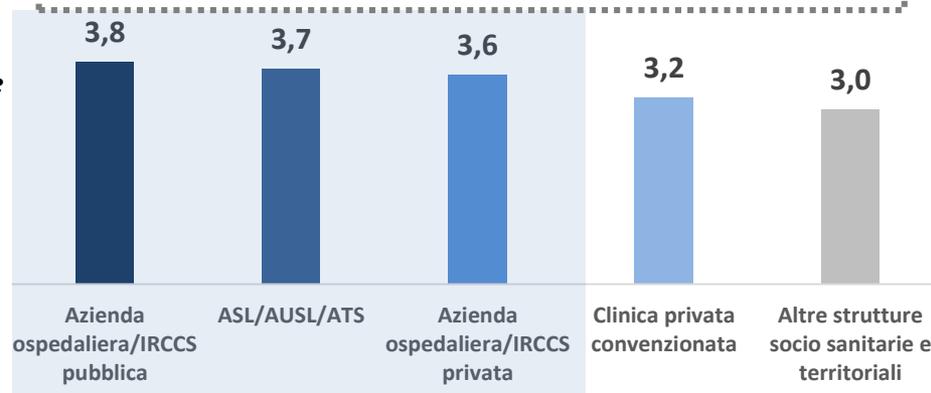
Quale è l'attuale livello di evoluzione del contesto socio-sanitario regionale in cui opera la sua realtà?

Livello medio evoluzione per area geografica

Valutazione da 1 a 5 - % su totale aziende



Livello medio evoluzione per tipologia di struttura



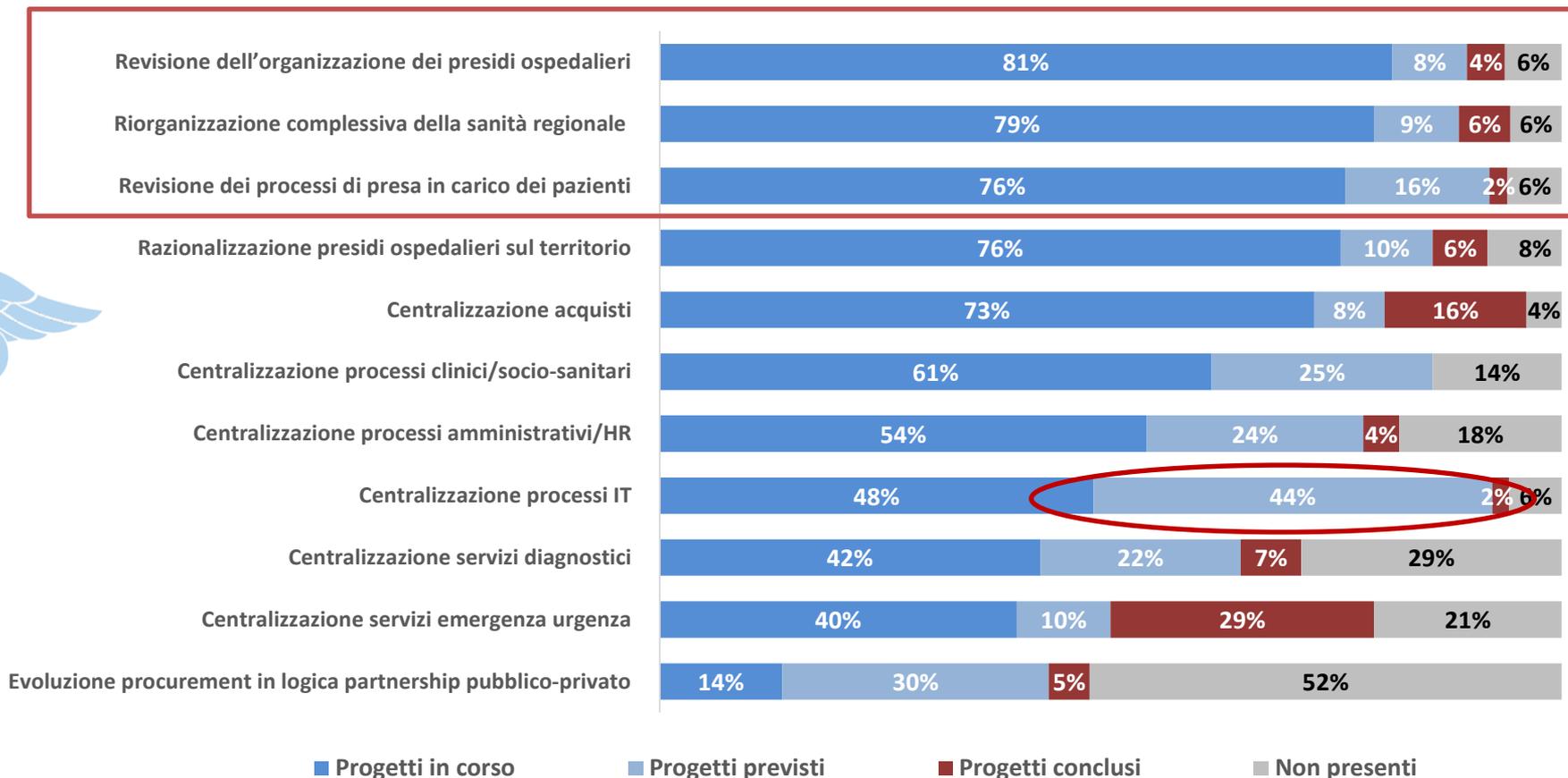
Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# I principali processi in evoluzione nel contesto socio-sanitario regionale

Quali processi sono oggetto di evoluzione nel contesto regionale?

% su totale aziende che hanno assegnato un valore compreso tra 3 e 5 al livello di evoluzione del socio-sanitario regionale



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

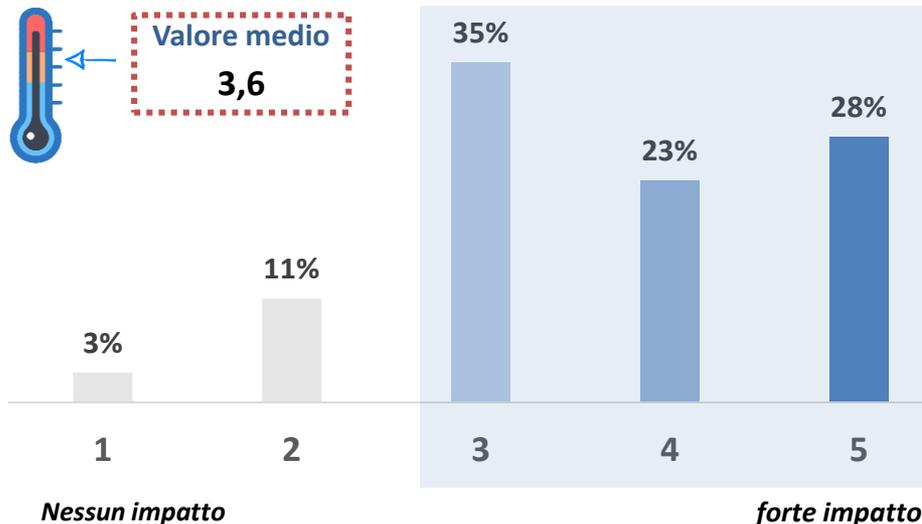
# L'azienda socio sanitaria



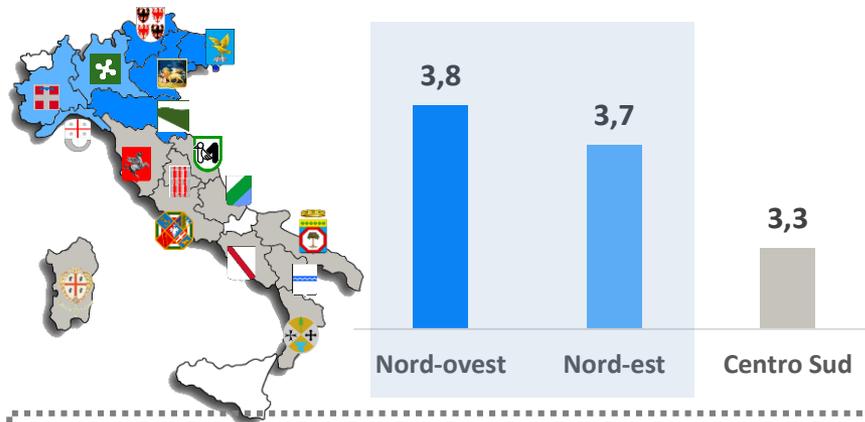
# Le evoluzioni regionali hanno impatti anche sulle aziende socio-sanitarie

Che impatto stanno avendo le evoluzioni a livello regionale sull'organizzazione e i processi della realtà in cui opera?

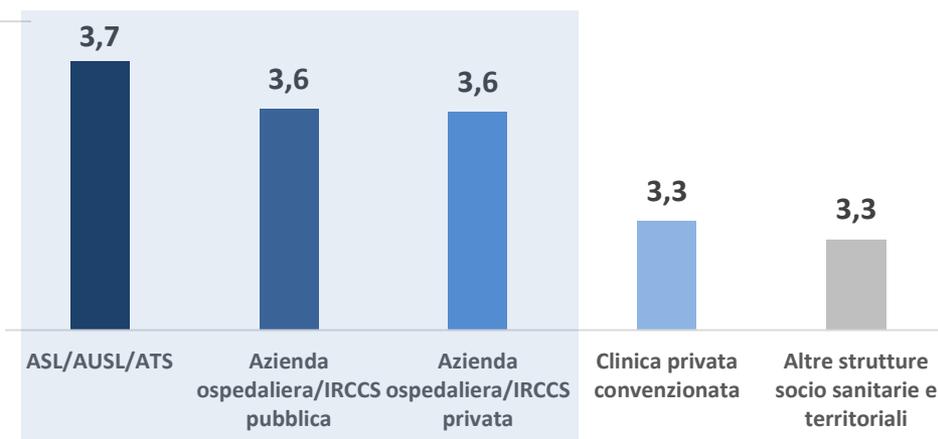
Valutazione da 1 a 5 - % su totale aziende



Livello medio di impatto per area geografica



Livello medio di impatto per tipologia di struttura



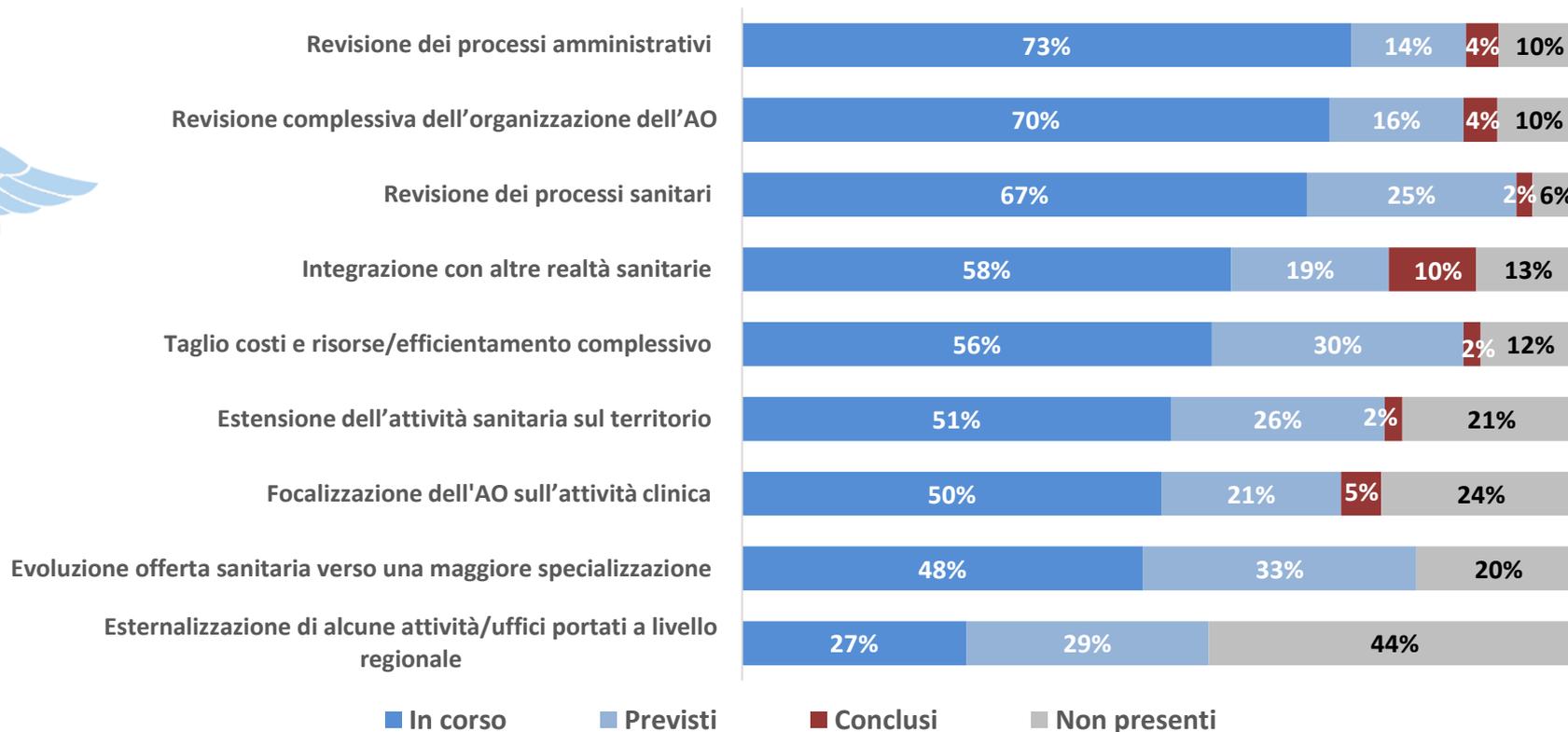
Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# I principali impatti dell'evoluzioni regionali sulle aziende socio-sanitarie

## Quali sono i principali impatti socio-sanitari?

% su totale aziende che hanno assegnato un valore compreso tra 3 e 5 al livello di impatto dell'evoluzione sull'organizzazione e i processi



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# I principali impatti delle evoluzioni regionali sulle aziende socio-sanitarie per tipologia di struttura



## ASL/AUSL/ATS

- 1 **Revisione dei processi sanitari e amministrativi**
- 2 **Revisione complessiva dell'organizzazione dell'AO**
- 3 **Estensione attività sanitaria sul territorio**



## Azienda ospedaliera/ IRCCS privata

- 1 **Tagli costi/risorse e efficientamento complessivo**
- 2 **Revisione complessiva dell'organizzazione dell'AO**
- 3 **Integrazione con altre realtà sanitarie**
- 4 **In evoluzione maggiore specializzazione dell'offerta sanitaria**



## Azienda ospedaliera/ IRCCS pubblica

- 1 **Revisione dei processi sanitari e amministrativi**
- 2 **Tagli costi/risorse e efficientamento complessivo**



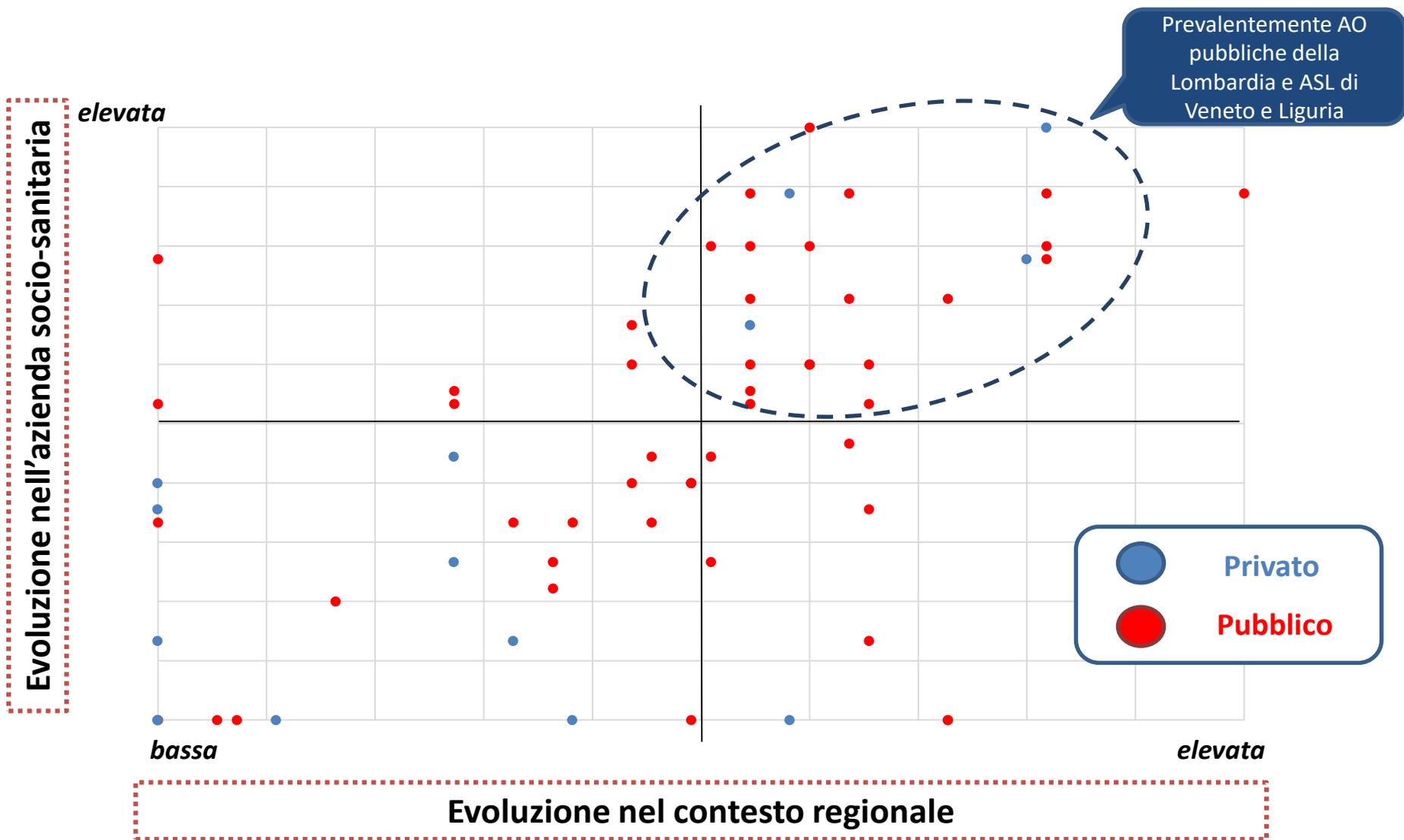
## Clinica privata convenzionata

- 1 **Revisione dei processi sanitari e amministrativi**
- 2 **Revisione complessiva dell'organizzazione dell'AO**
- 3 **Offerta sanitaria verso una maggiore specializzazione**

Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# Correlazione tra l'evoluzione nel contesto regionale e nell'azienda socio sanitaria

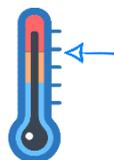




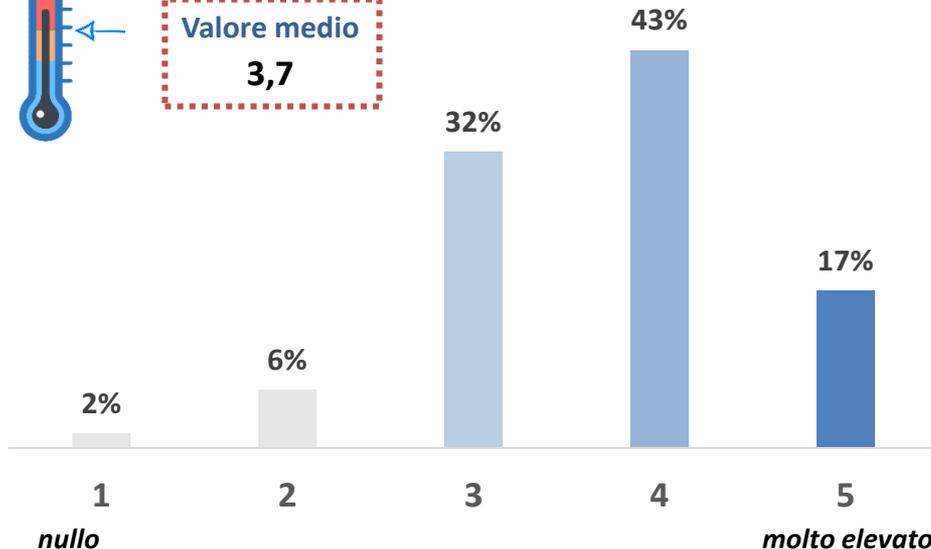
# Le evoluzioni in atto avranno un impatto sulle competenze digitali di tutto il personale sanitario

Che impatto avranno sulle competenze in tecnologie innovative di tutto il personale sanitario i processi evolutivi in atto nella sanità, nella sua regione e presso la sua azienda?

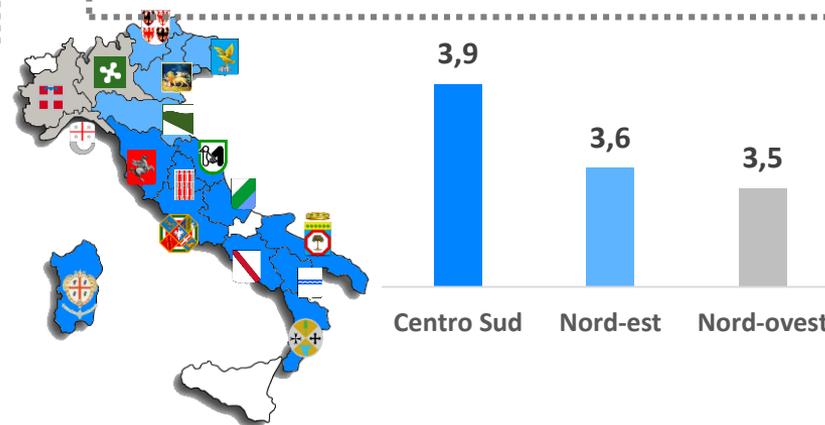
Valutazione da 1 a 5 - % su totale aziende



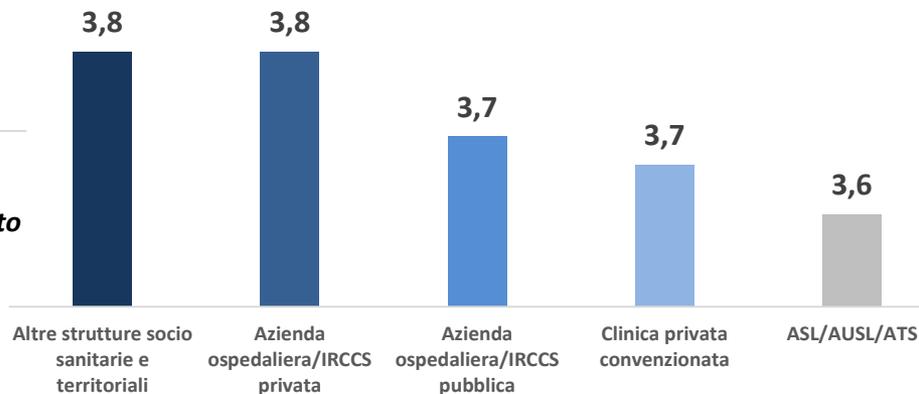
Valore medio  
**3,7**



## Impatto Medio – Macro Area



## Impatto medio per tipologia di struttura



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017

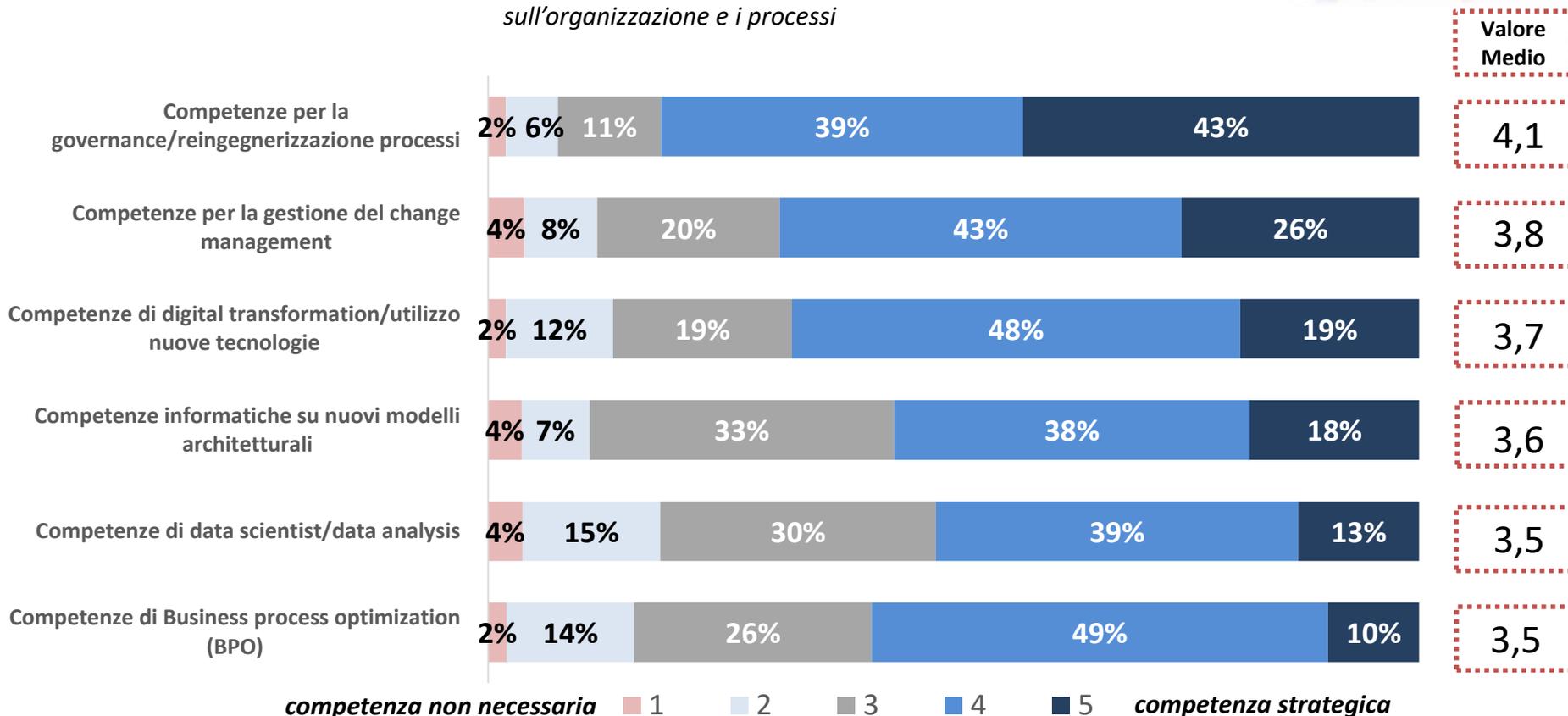


# Le nuove competenze richieste alle strutture socio-sanitarie

Le evoluzioni in atto a livello regionale hanno come conseguenza l'esigenza di nuove competenze? Di che tipo?



% su totale aziende che hanno assegnato un valore compreso tra 3 e 5 al livello di impatto dell'evoluzione sull'organizzazione e i processi



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017





ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

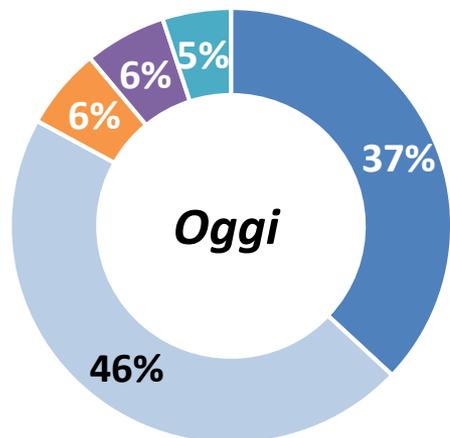
# L'evoluzione dei Sistemi Informativi della Sanità



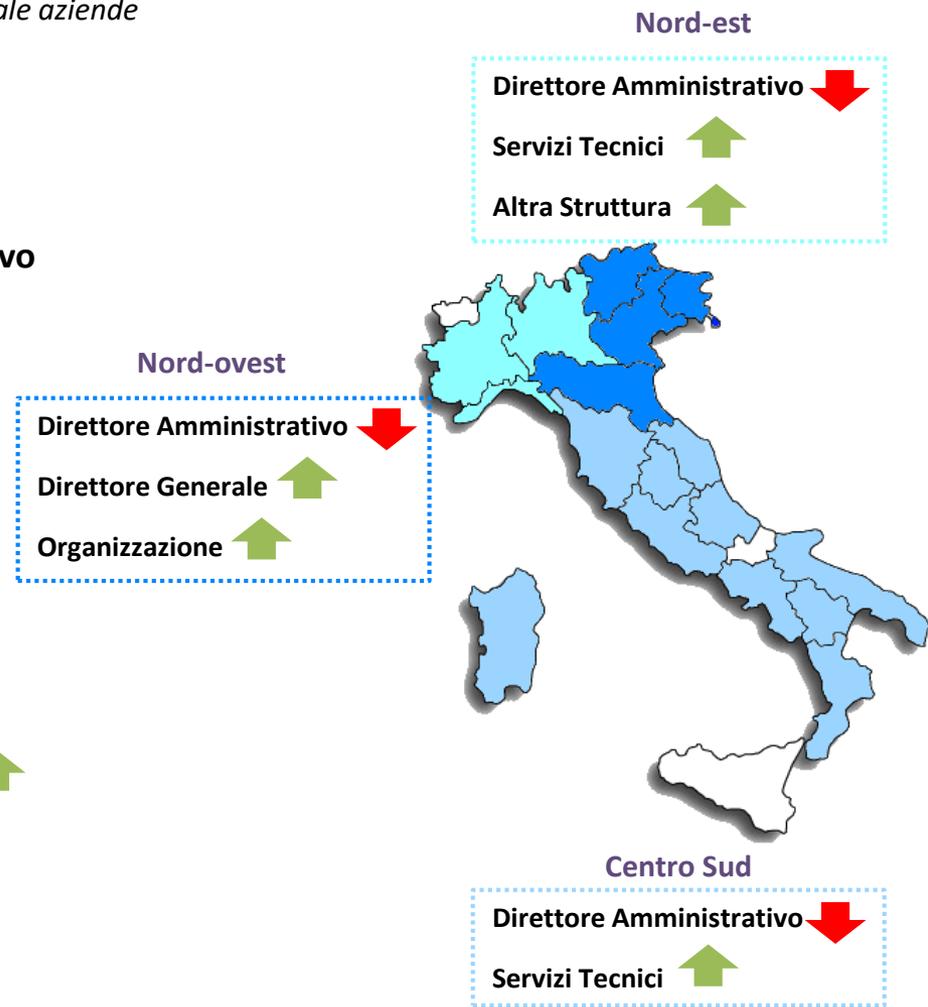
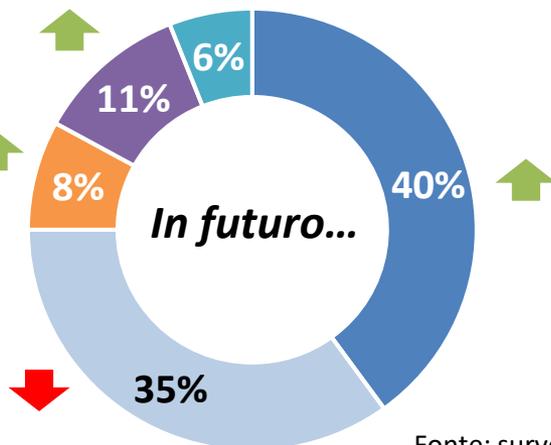
# Riporto presente e futuro dei sistemi informativi nella Sanità

A chi riporta attualmente e a chi riporterà in futuro la struttura Sistemi Informativi?

Valori % su totale aziende



- Al Direttore Generale
- Al Direttore Amministrativo
- All'Organizzazione
- Ai Servizi Tecnici
- Ad Altra Struttura



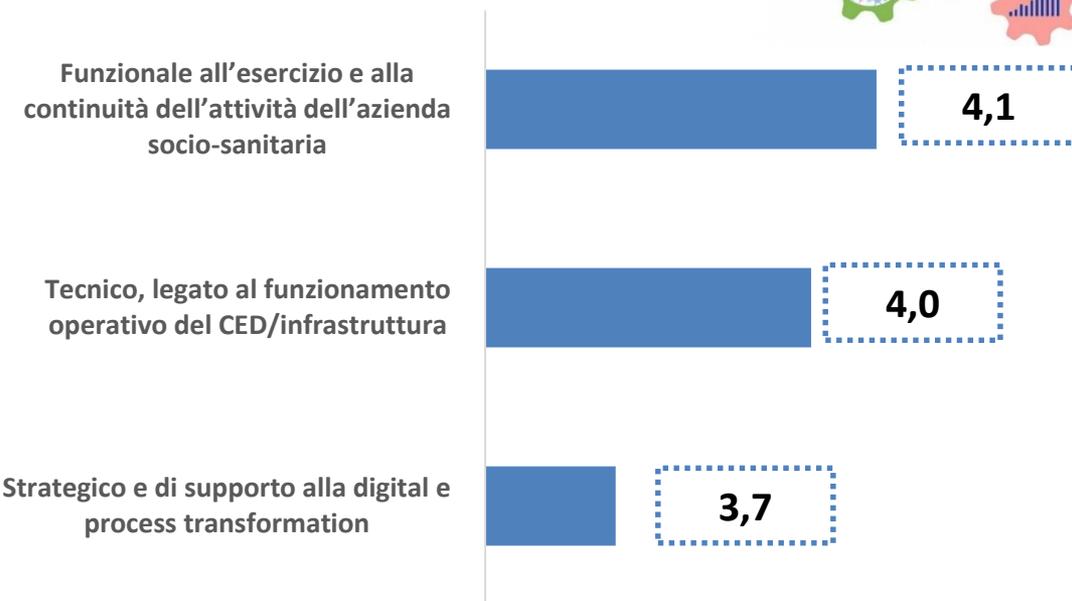
Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# Il ruolo e le competenze dei Sistemi informativi all'interno dell'azienda socio-sanitaria

Come è ritenuto attualmente il ruolo dei Sistemi Informativi presso l'azienda socio-sanitaria?

Valori % su totale aziende



Valore medio su scala da 1 (ruolo non rilevante) a 5 (ruolo molto rilevante)

Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



Qual è il mix di competenze che oggi la struttura dei sistemi informativi possiede?

Valori % su totale aziende

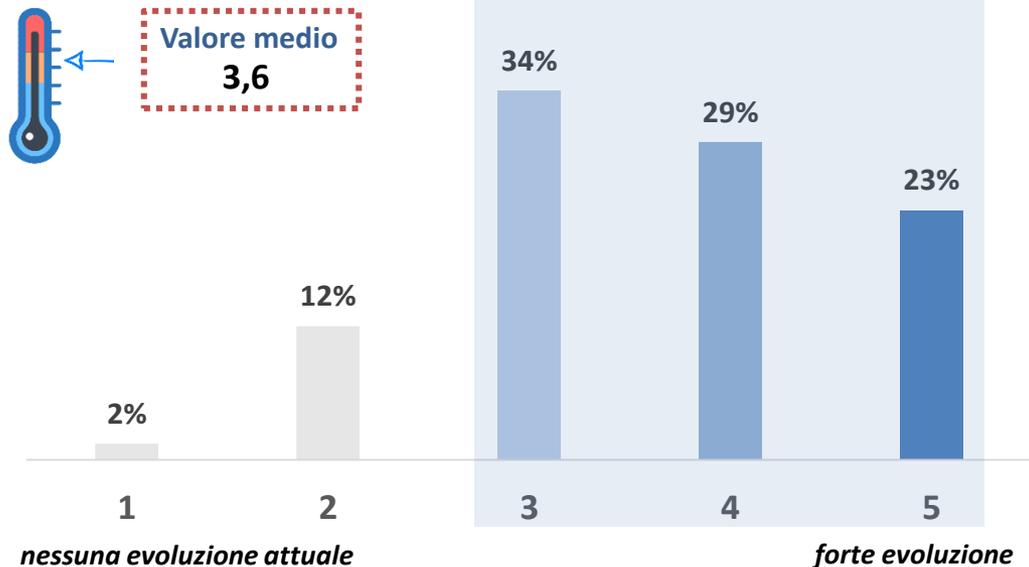




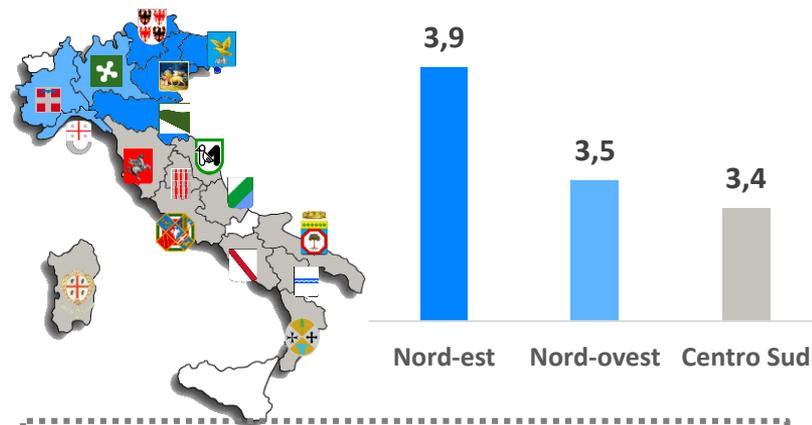
# L'impatto delle evoluzioni regionali sui Sistemi Informativi delle aziende

Quale è l'impatto complessivo delle evoluzioni/riforme (in termini di competenze e ruolo richiesti) a livello regionale sull'organizzazione e i processi a livello ICT della realtà in cui lavora?

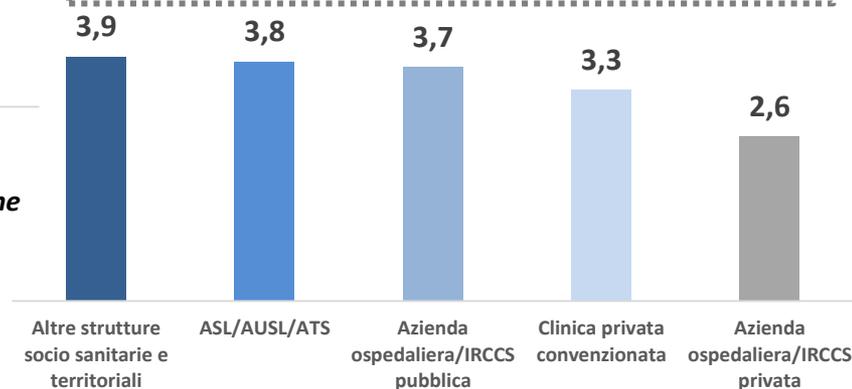
Valutazione da 1 a 5 - % su totale aziende



Livello medio impatto per area geografica



Livello medio impatto per tipologia struttura



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



# Principali evoluzioni attese e ruolo futuro dei Sistemi Informativi

Quali sono/saranno gli impatti a livello ICT, quale il suo nuovo ruolo?

% su totale aziende che hanno assegnato un valore compreso tra 3 e 5 all'impatto delle evoluzioni/riforme regionali sull'organizzazione

*Evoluzione media –  
da 1 evoluzione improbabile a 5  
evoluzione molto probabile*

Competence center  
sulle infrastrutture

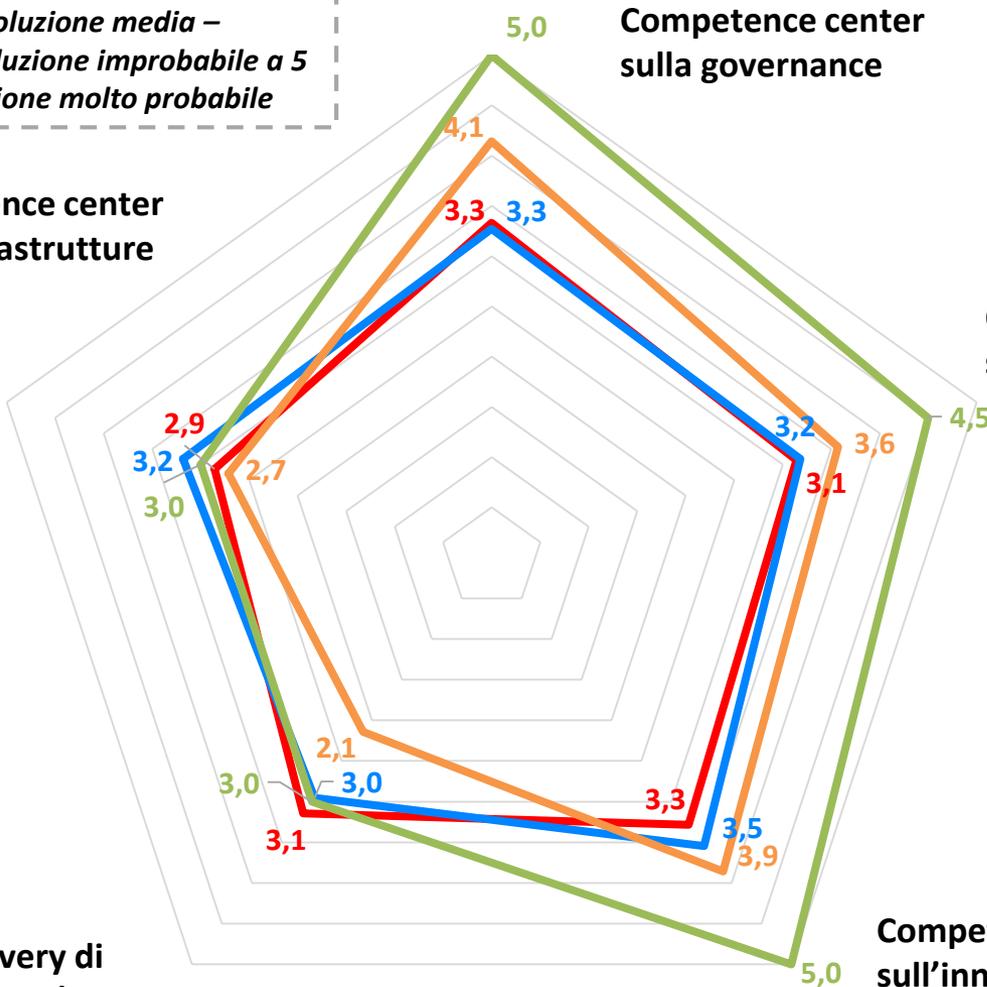
Competence center  
sulla governance



Competence center  
sui processi

Delivery di  
sistemi/architetture

Competence center  
sull'innovazione



ASL/AUSL/ATS



Azienda ospedaliera/  
IRCCS pubblica



Azienda ospedaliera/  
IRCCS privata



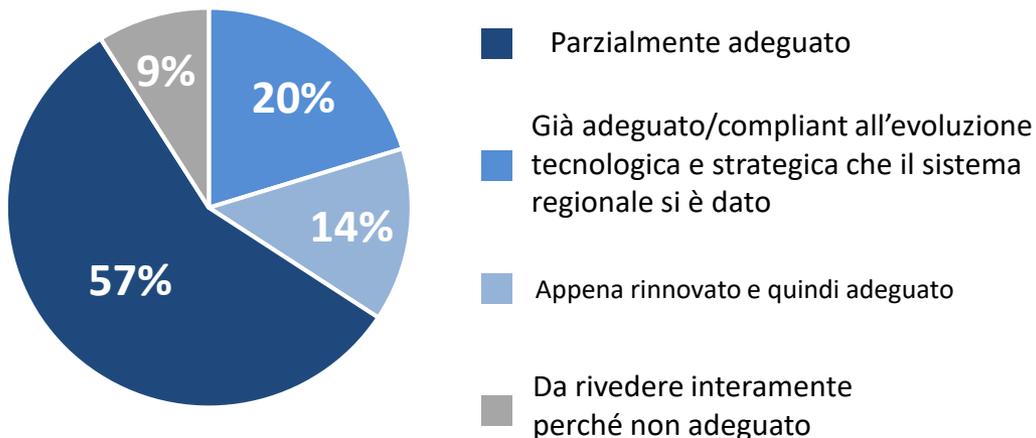
Clinica privata  
convenzionata



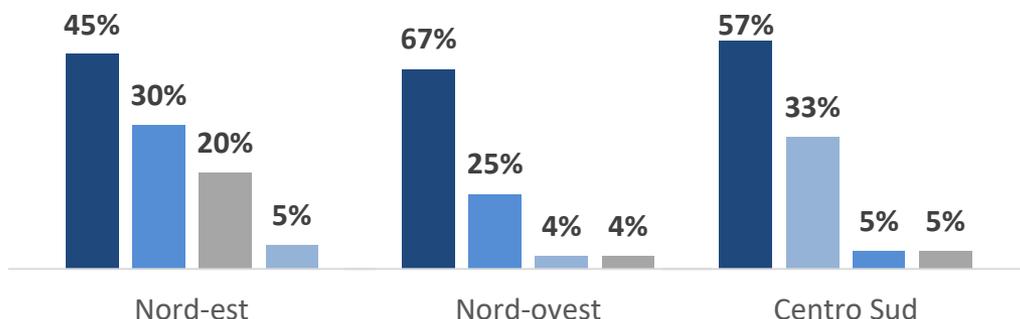
# La readiness del modello architeturale ICT attuale rispetto alle evoluzioni in corso

## Come valuta l'attuale modello architeturale funzionale adottato dall'ICT?

Valori % su totale aziende

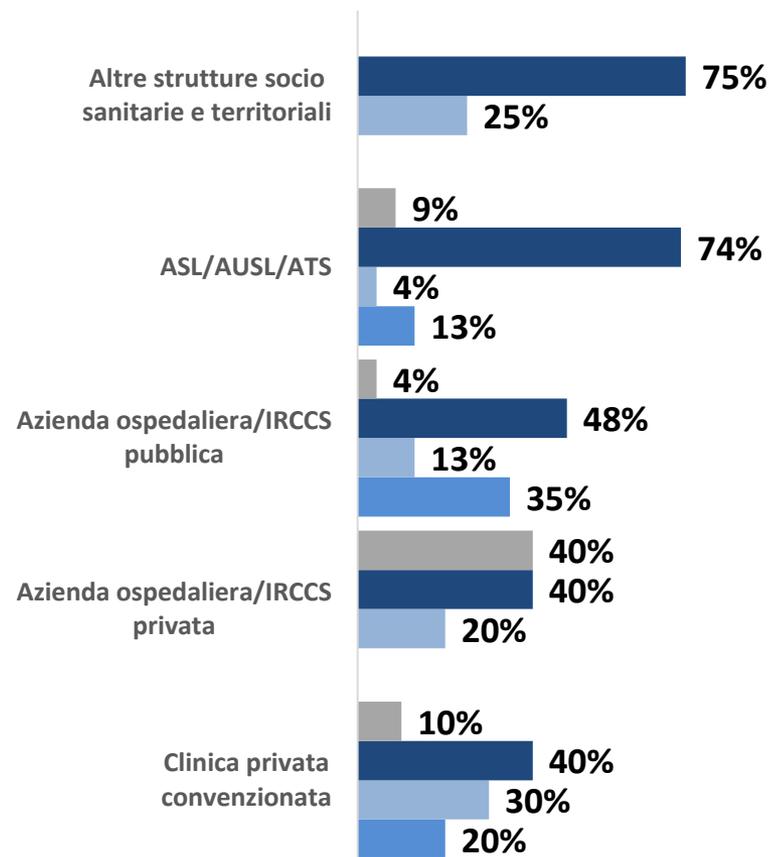


## Valutazione per area geografica



Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017

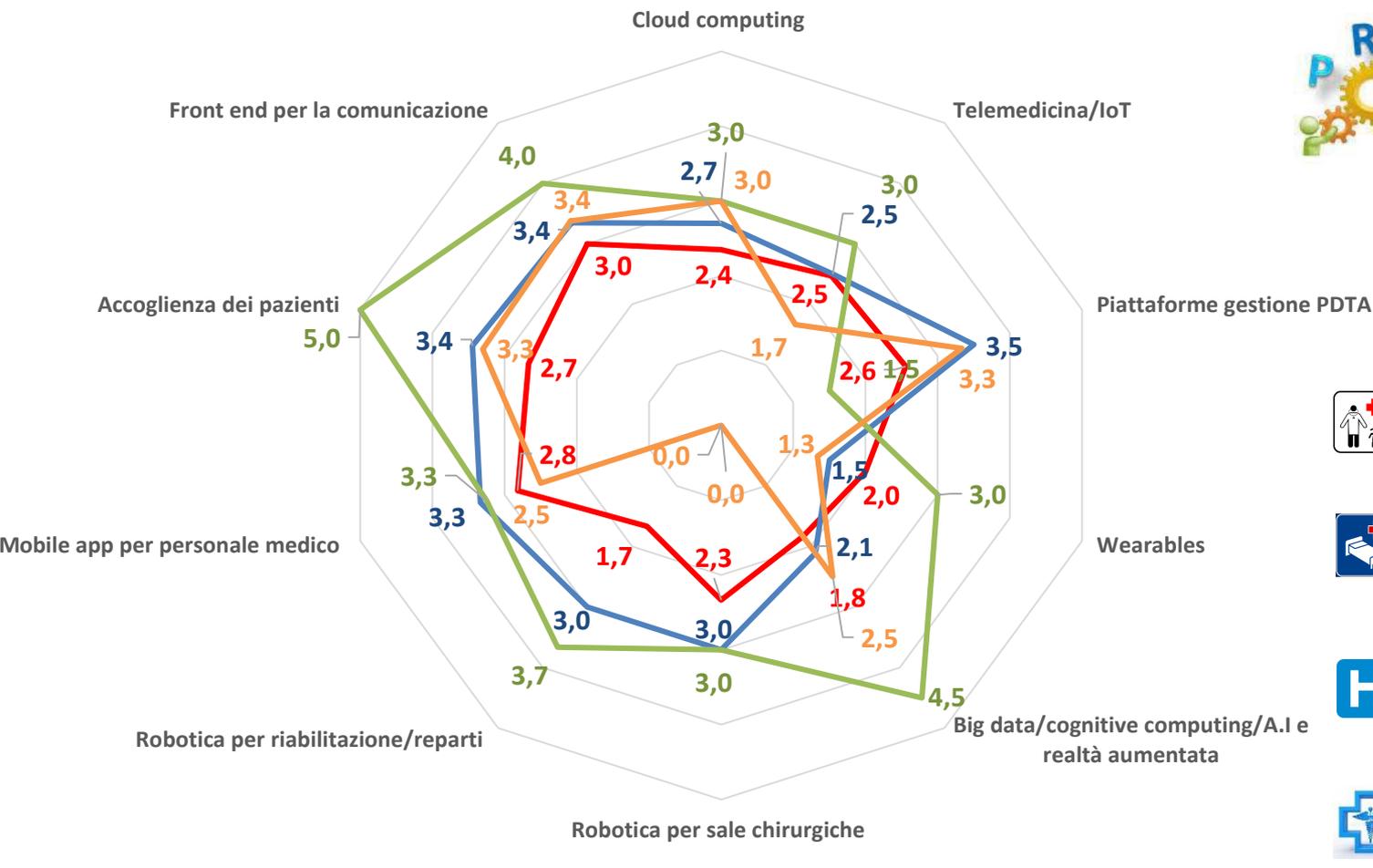
## Valutazione per tipologia di struttura





## Qual è l'attuale livello di progettualità nei seguenti ambiti?

Livello di progettualità medio da 1 basso a 5 elevato



ASL/AUSL/ATS



Azienda ospedaliera/  
IRCCS pubblica



Azienda ospedaliera/  
IRCCS privata



Clinica privata  
convenzionata



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

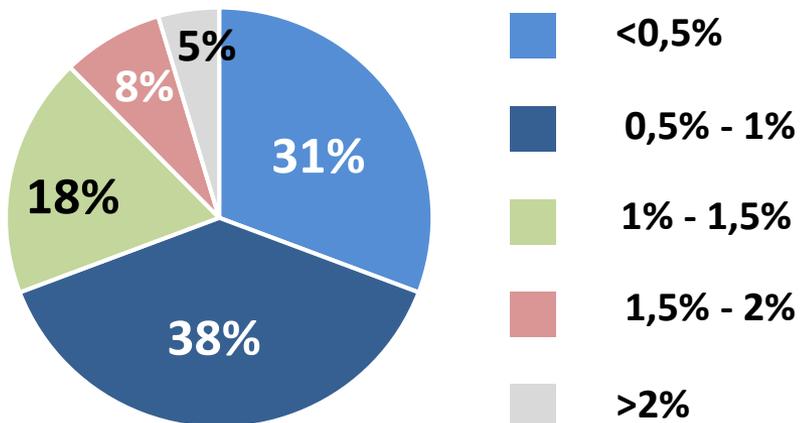
Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

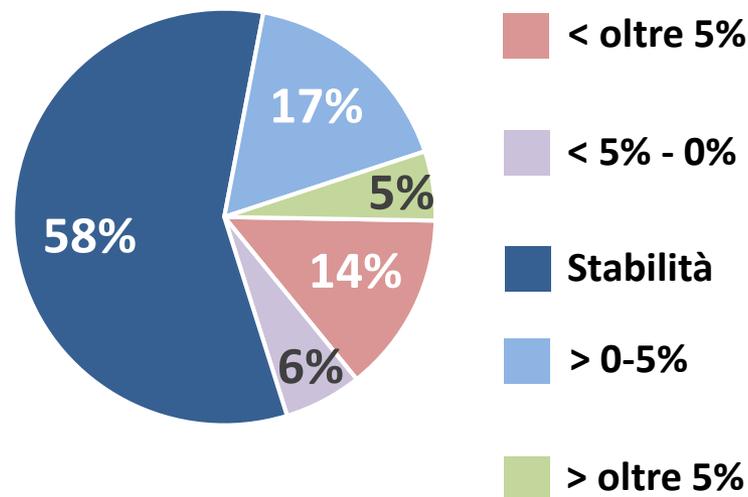
# L'entità della spesa ICT



Incidenza Budget ICT 2017 sul fatturato/entrate



Trend Budget ICT previsto per il 2018



Ripartizione budget ICT

Spesa corrente

Investimenti



69%



31%



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

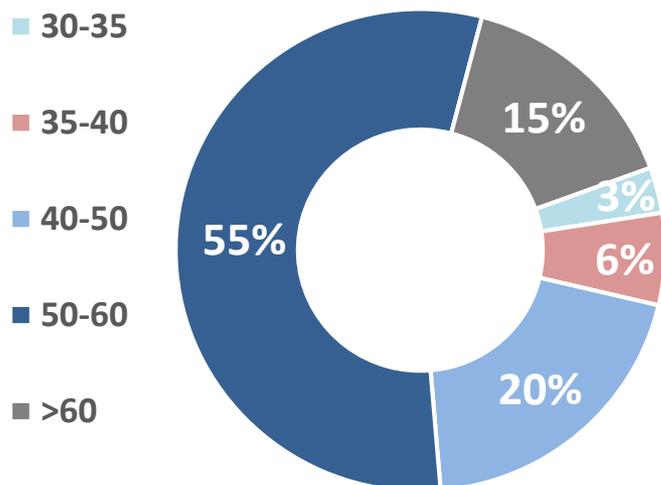
**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

# L'evoluzione della figura del CIO



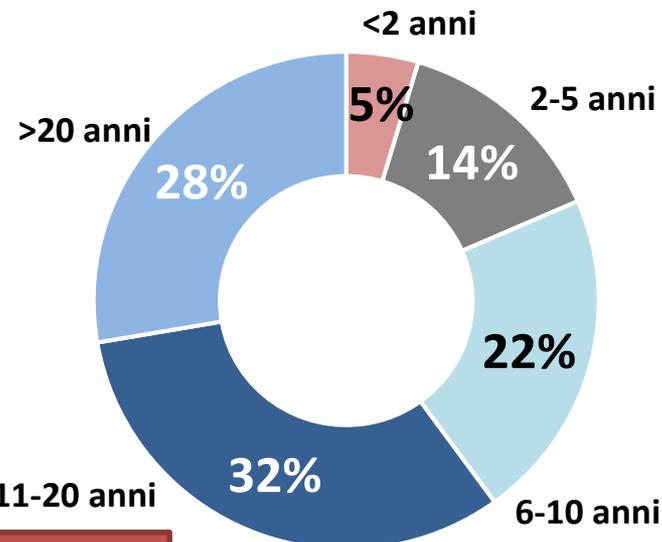
## Età del CIO

Valori % su totale aziende



## Anzianità Professionale

Valori % su totale aziende



93%



7%

## Identikit del CIO oggi

- Uomo
- Età media: 53 anni
- Anzianità professionale media: 14 anni
- Riporta al Direttore Amministrativo o DG
- Ruolo prevalentemente funzionale/tecnico
- Budget stabile, prevalentemente concentrato sul running
- Poco propenso ad investire su aree innovative (Cloud, Big Data, applicazioni per il personale medico)
- Sistemi mediamente poco adeguati rispetto alle evoluzioni in atto di cui tuttavia è pienamente consapevole





# Correlazione tra l'evoluzione del contesto complessivo e il ruolo del CIO

*Elevata percezione dell'evoluzione che attende la figura del CIO ed anche del gap da recuperare*

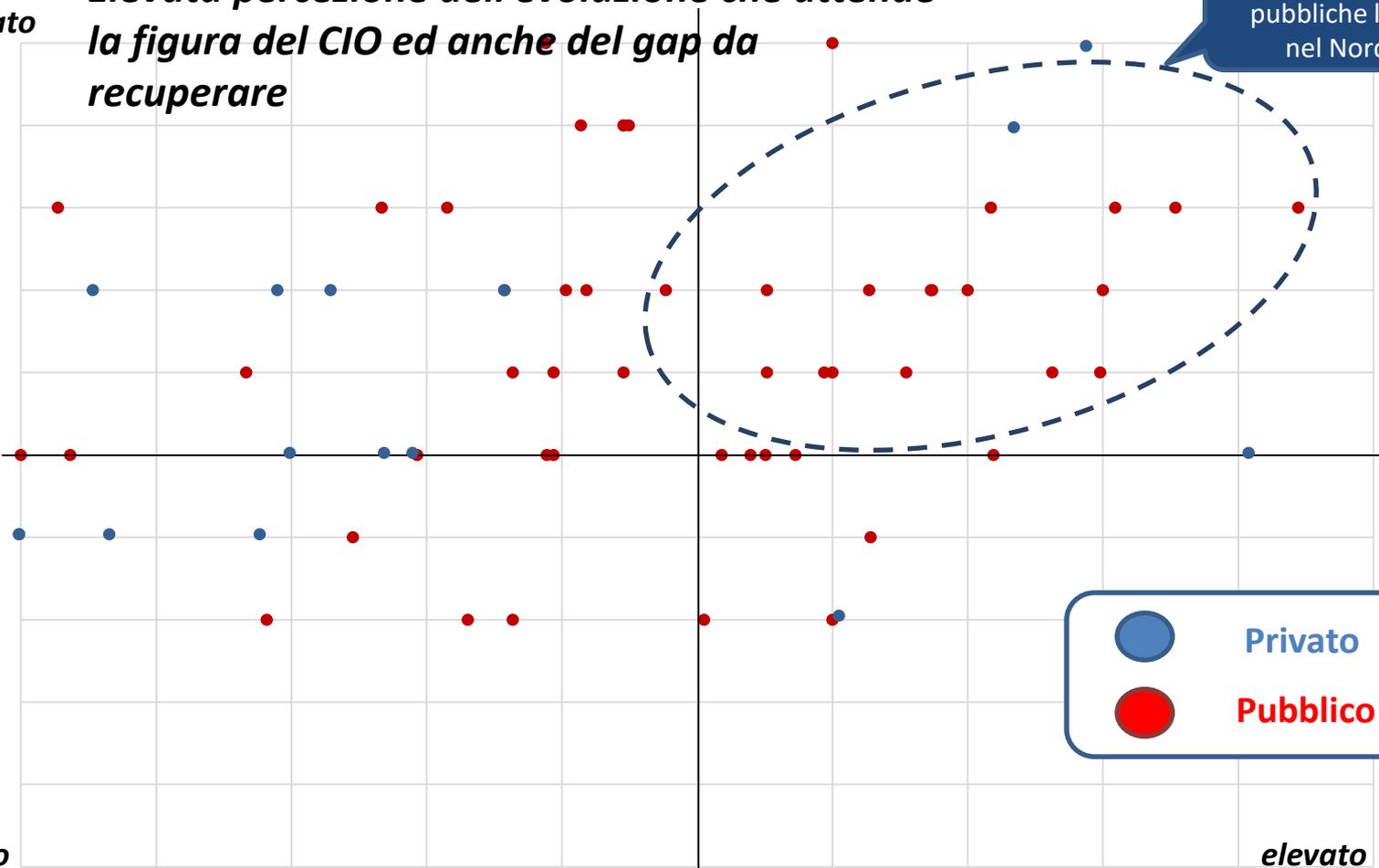
Prevalentemente realtà pubbliche localizzate nel Nord-ovest

Evolutione del CIO

elevato

basso

elevato



● Privato  
● Pubblico

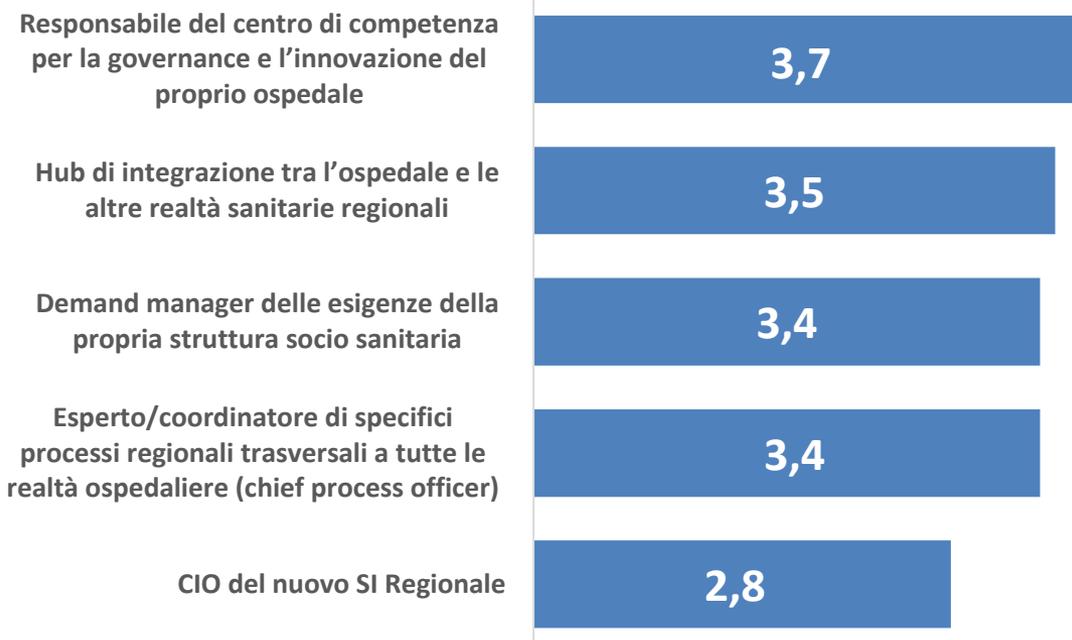
Evolutione del contesto regionale e dell'azienda socio-sanitaria

Fonte: survey AISIS/NetConsulting cube, 2017



A suo avviso quale dovrebbe essere  
il ruolo del CIO nel contesto evolutivo della Sanità?

Valore medio da 1 =basso a 5= elevato



## Identikit del CIO di domani

- **Riporta al DG**
- **Ruolo meno tecnico e più di Governance**
- **Meno skill tecnologici e più di processo**
- **Maggiore focus sull'Innovazione**
- **Sviluppo di nuove competenze digitali**



La consapevolezza ed il recupero dei gap devono essere accompagnati da alcune azioni:

## *Warnings per i CIO:*

**Necessità di fare evolvere le competenze, ancora troppo tecniche**

**Età anagrafica dei CIO elevata → necessità di formazione e di nuove figure professionali**

**Farsi promotori dell'Innovazione e coglierne tutte le opportunità (Cloud? Big Data?)**

**Necessità di evolvere in logica di:**

- ✓ CTO
- ✓ Chief Innovation officer della propria realtà
- ✓ Demand Manager della propria realtà
- ✓ Chief Process Officer a livello regionale
- ✓ Competence center regionale per la Governance





ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Privacy e Sicurezza a supporto dell'innovazione digitale in Sanità

**Net**  
Consulting<sup>3</sup>  
Empowering your Digital Business

## Grazie dell'attenzione e buon lavoro



[diruscio@netconsultingcube.com](mailto:diruscio@netconsultingcube.com)



[annamaria.diruscio](skype:annamaria.diruscio)

[diruscio@snapsource.it](mailto:diruscio@snapsource.it)

twitter



[@annadiruscio](https://twitter.com/annadiruscio)

**Vi aspettiamo al**



**Venezia 26-27 ottobre 2017**

[www.lifetechforum.it](http://www.lifetechforum.it)