



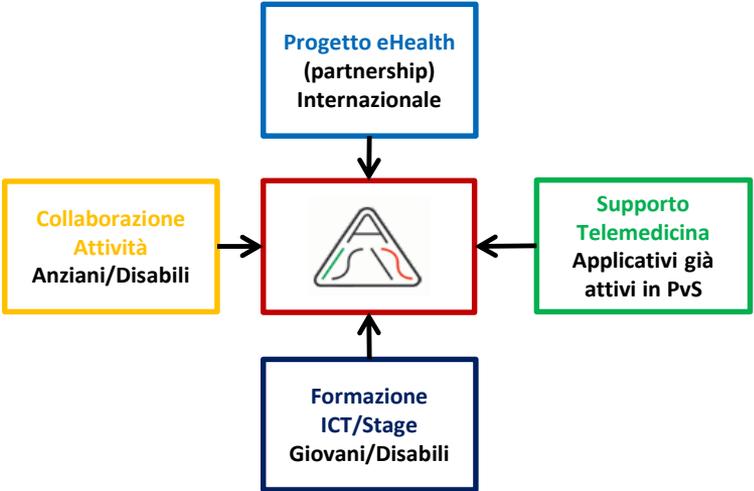
# **AISIS4Social**

**Presentazione e progetti candidati**

**Responsabile: Piero Sanna**

([sannapiero@gmail.com](mailto:sannapiero@gmail.com))

# AISIS 4 Social – Start Up



- **Considerare** competenze AISIS in ambito eHealth
- **Iniziare** da un semplice Progetto e/o Collaborazione (partnership) e crescere su progetti di maggiore rilevanza
- **Orientarsi** comunque su un Progetto ad Alto Impatto Sociale.



<b>Ambito di Interesse:</b>	Sanità e altro (in relazione a competenze AISIS) concernente <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione ICT/alfabetizzazione</li> <li>- Strumentazione medica, Networking ICT su Health Centres</li> <li>- Software Applicativi</li> <li>- Progetti eHealth (Hospital/Health-Centres/Labs ...)</li> </ul>
<b>Area Geografica:</b>	Nazionale e Internazionale
<b>Target:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ospedale/i</li> <li>- Health Centre nazionali o internazionali</li> <li>- giovani, disabili, anziani</li> <li>- Progetti/attività ad alto impatto sociale</li> </ul>
<b>Ruolo AISIS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partner/Promotore di un progetto, mobilitatore di competenze (volontari da remoto e/o eventuali trasferte)</li> <li>- facilitatore nei rapporti con network di fornitori donazione</li> <li>- consulenza</li> <li>- supporto nella comunicazione o partecipazione ad eventi.</li> </ul>

### AISIS4Social

*Diffondere e condividere, anche attraverso partnership con realtà attive in ambito sociale, le competenze e le risorse dell'ecosistema AISIS per «fare la differenza» nella vita delle persone.*



Nelle slide seguenti verranno presentati alcuni progetti «candidati» tra cui selezioneremo, tramite sondaggio tra i soci e i simpatizzanti, IL PROGETTO che supporteremo nel 2018. Per ogni progetto è indicato il possibile contributo di AISIS.

## PROGETTI:

- **Progetto 1:** Teleconsulto multidisciplinare (GHT)
- **Progetto 2:** Help3 (Informatica Solidale)
- **Progetto 3:** #Includi! (Informatica Solidale)
- **Progetto 4:** Digitale in carcere (Informatica Solidale)
- **Progetto 5:** Open Hospital e Open ERP (Informatici senza frontiere)
- **Progetto 6:** Disagio sociale anziani - giovani (Informatici senza frontiere)
- **Progetto 7:** Viva gli anziani (Comunità di Sant'Egidio)

## Progetto 1: Teleconsulto Multidisciplinare

**Contesto:** Il Progetto nasce nel 2008 per offrire un Servizio di Teleconsulto Multidisciplinare per i centri DREAM della comunità di Sant'Egidio in Africa. Da 2 anni è attiva una nuova Piattaforma Gestionale che funziona anche off line. Attualmente si hanno 30 centri sanitari richiedenti in 13 paesi.

- Una community di circa 150 medici europei risponde alle richieste, in funzione della specialità medica
- Si gestiscono ad oggi molteplici specialità mediche
- Il software è in continuo sviluppo e dovrebbe essere impiegato a breve in strutture sanitarie italiane
- Dall'inizio delle attività oltre 5600 teleconsulti.

**Obiettivo:** Garantire una *second opinion* ove non si hanno specialisti disponibili; utilizzare la piattaforma anche nelle Case della Salute, nelle carceri e nei luoghi più isolati. Vi sono 32 richieste di utilizzo della piattaforma da diversi paesi del mondo.

**Ambito:** L'area geografica comprende 13 paesi africani e 4 paesi europei, tra richiedenti e refertanti. Collaborano importanti istituti di ricerca e AO Italiane. Previste a brevissimo implementazione del servizio anche in Perù e in Asia: Il nostro partner Tecnologico è stato *BSInnova*.

A settembre verrà pubblicato un volume della SPRINGER dedicato quasi esclusivamente alla piattaforma.

### **Ruolo AISIS:**

- *Servizio di Help Desk sanitario e di Help desk tecnologico di primo e secondo livello, strutture fondamentali per il buon funzionamento della piattaforma.*
- *Facilitare contatto con sponsor per fornitura PdL e strumentazioni molto costose (circa 10 K€);*
- *Sviluppo Software;*

Notizie e dati attività, tutorial e video [www.ghtelemedicine.org](http://www.ghtelemedicine.org)

## Progetto 2: Help3

**Contesto:** *Help3* è una Onlus di Monza che da due anni ha avviato una intensa collaborazione con Informatica Solidale, che ha seguito tutti gli aspetti informatici del progetto e supportato le tematiche di comunicazione e raccolta fondi. Sito: <https://www.help3.it/>.

### **Obiettivo:**

Obiettivo primario del progetto è quello di mettere in grado il personale medico-infermieristico locale di curare in una prima fase i bambini affetti dall'Anemia a cellule falciformi geneticamente trasmessa (=ACF) e di lavorare autonomamente, ottenendo anche in Africa gli stessi buoni risultati conseguiti con cure adeguate negli ultimi 10-20 anni nei paesi ad alto tenore economico, con la diminuzione della elevata mortalità infantile da ACF (sino al 90% dei bambini con meno di 5 anni) in aree dell'Africa subsahariana, intervenendo nel migliorare la diagnosi e la terapia della malattia.

### **Ambito:**

il progetto si sviluppa attraverso la collaborazione di 4 ospedali in Tanzania: St. Gemma Hospital – Miyuji- DODOMA, W. Bugando Medical Center, University – MWANZA, Muhimbili University hospital, Dar Es Salaam, Mnazi Mmoja referral hospital, Zanzibar, e uno in UGANDA : St. Mary's Hospital-Lacor, GULU.

### **Ruolo AISIS:**

*La collaborazione di AISIS potrebbe consistere nella disponibilità di professionisti ICT a supporto di Informatica Solidale per lo sviluppo delle attività informatiche di progetto, e nella disponibilità di materiale di recupero (pc, apparati di rete, apparati medicali) che potrebbero poi essere spediti e riutilizzati in loco.*

Notizie e dati attività [www.Informatica-solidale.net](http://www.Informatica-solidale.net) e <https://www.help3.it/>

## Progetto 3: #INCLUDI!

### Contesto:

Il progetto #INCLUDI! si rivolge a giovani con disabilità per aiutarli nell'inserimento nel mondo del lavoro puntando sul miglioramento delle conoscenze informatiche (creazione siti web, utilizzo sistemi di ufficio e gestionali, programmazione Web o presidio networking).

### Obiettivo:

Creare opportunità di crescita professionale e di emancipazione per giovani con disabilità.

Sviluppare nei professionisti informatici che partecipano al progetto la attenzione a coniugare l'etica personale con la professione, affiancando gli studenti non solo per trasmettere le proprie competenze ma soprattutto per condividere le proprie capacità lavorative e il proprio stile «etico» di lavoro in un momento di crescita per entrambi.

### Ambito:

il progetto si rivolge a persone in età lavorativa con invalidità superiore al 45% in grado di adempiere alle mansioni richieste, residenti nell'Area metropolitana di Milano e disoccupate.

### Ruolo AISIS:

- *Supportare il progetto per la ricerca di insegnanti volontari nelle organizzazioni IT aderenti, con contatti diretti o attraverso iniziative di Corporate Social Responsibility aziendale*
- *Identificare le disponibilità delle organizzazioni IT aderenti ad inserire ragazzi disabili che hanno concluso lo stage di preparazione.*

## Progetto 4: Digitale in Carcere

### Contesto:

in Informatica Solidale è attivo da anni un gruppo che opera a Firenze nelle carceri di Sollicciano e Gozzini, organizzando iniziative a supporto dei detenuti.

### Obiettivo:

i principali obiettivi del team di progetto sono la alfabetizzazione informatica dei detenuti e l'utilizzo di tecnologie informatiche a supporto delle problematiche della carcerazione. Alcuni esempi sono i Corsi di Scrittura Creativa e Digitale (con l'obiettivo di facilitare l'inserimento lavorativo) e il supporto all'utilizzo di Skype per le persone recluse (con l'obiettivo di azzerare i costi di comunicazione con l'esterno e permettere un contatto anche con persone che sono molto lontane).

### Ambito:

il contesto di riferimento è quello delle carceri Sollicciano e Gozzini a Firenze, ma il modello operativo è implementabile in altri contesti.

### Ruolo AISIS:

*La collaborazione di AISIS potrebbe consistere nella disponibilità di professionisti ICT a supporto del team di Informatica Solidale, e nella disponibilità di materiale di recupero (pc, apparati di rete) che potrebbero poi essere recuperati ed riutilizzati.*

*Una modalità di collaborazione potrebbe includere iniziative di Corporate Social Responsibility, con collaborazioni mirate anche alla sensibilizzazione del personale alle problematiche del contesto sociale.*

## Progetto 5: Open Hospital e Open ERP

### Contesto:

[Open Hospital](#) è un software open source per la gestione sanitaria di piccoli ospedali. [Installato in di decine di ospedali](#), soprattutto africani, ma non solo.

La caratteristica principale è la semplicità, garantendo numerose funzionalità come memorizzazione dati pazienti, ricoveri, visite ambulatoriali, magazzino farmaci.

[Open ERP](#) (o anche ODOO) è un diffuso ERP open source. È stato scelto dal CUAMM, e da altre ONG per gestire la parte finance di alcuni ospedali, in qualche caso dandogli priorità rispetto a Open Hospital.

I donors delle ONG sempre di più chiedono rendicontazioni accurate difficilmente producibili manualmente.

### Obiettivo:

Gestione Sanitaria di piccoli Ospedali. [Installato in di decine di ospedali](#), africani, e non solo. Semplicità di Utilizzo e Gestione. Diffusione su Altri piccoli/medi Ospedali worldwide.

### Ambito:

Il contesto di riferimento è rappresentato dalla Gestione Sanitaria di piccoli Ospedali.

[ISF](#) ha tecnici in grado di affiancare un completo progetto di informatizzazione di un ospedale: analisi, installazione e formazione, affiancamento, manutenzione, .... Le richieste di personalizzazione, installazioni, affiancamento, .... superano di gran lunga le "capacità produttive".

### Ruolo AISIS:

*Entrare nella **Community di Sviluppatori** (partendo da <http://www.open-hospital.org/contribuisci-sviluppo-software-ospedaliero/>);*

*Adottare e realizzare l'**Informatizzazione di un Ospedale** (un progetto gestito da AISIS che beneficia del know how di ISF),  
**Affiancare ISF nei suoi progetti** (partendo dalla formazione dei tecnici che dovrebbero poi svolgere le missioni).*

Notizie e dati [www.Informaticisenzafrontiere.org](http://www.Informaticisenzafrontiere.org)

### Progetto 6: Ambito Disagio Sociale – Anziani - Giovani

#### Contesto:

Ragazzi down, persone con disabilità, minori non accompagnati, carcerati, tossicodipendenti, immigrati, persone senza fissa dimora sono i destinatari dei nostri corsi di alfabetizzazione informatica. Anziani, disoccupati e altre categorie organizziamo corsi di informatica a più livelli, in alcuni casi anche rilasciando una certificazione e-citizens, ECDL o Cisco che attesta le nuove abilità acquisite.

#### Obiettivo:

Avere accesso ai più comuni strumenti informatici è molto importante per queste categorie: per accrescere la loro autostima e farli sentire parte di una comunità in evoluzione, per gestire da casa acquisti e prenotazioni aumentando la loro autonomia, per facilitare la loro comunicazione con parenti ed amici lontani e per farli sentire integrati. È importante acquisire competenze spendibili nel mercato del lavoro.

#### Ambito:

Il contesto di riferimento è rappresentato da centri, scuole, associazioni in tutte le regioni d'Italia.

#### Ruolo AISIS:

*Diponibilità di Formatori su differenti argomenti e settori;*

*Disponibilità di professionisti ICT a supporto del team;*

*Disponibilità di materiale di recupero (pc, apparati di rete) che potrebbero poi essere recuperati ed riutilizzati.*

## Progetto 7: Viva gli Anziani

**Contesto:** Il programma «Viva gli Anziani» nasce nel 2004 a Roma per opera della **Comunità di Sant'Egidio**, in collaborazione con il Ministero della Salute ed il Comune di Roma. Il programma ha ampliato i suoi obiettivi ed è attivo a Roma, Novara, Napoli, Genova, Ferentino ed è in corso di attivazione in altre città italiane. Ha in carico quotidianamente circa 9000 soggetti ultra-ottantenni residenti al proprio domicilio.

Le Reti di Prossimità a Roma - Totale 11.136 persone che sono disponibili a sostenere il programma

### Obiettivo:

- Prevenire l'isolamento sociale e le sue conseguenze negli anziani ultra75enni
- Costruire un tessuto e una rete di supporto e di aiuto per gli anziani
- Aiutare gli anziani ad affrontare gli eventi critici: il freddo, il caldo, le cadute.

### Ambito:

Il software sostiene l'attività del programma fornendo la lista delle persone da contattare ogni giorno ed una serie di altri servizi. E' il medesimo dall'inizio del servizio (2004) e necessita di una profonda revisione. **Un efficace collegamento con programmi di telemedicina sarebbe molto utile, come la possibilità di collegarsi con facilità a strumenti domiciliati a casa degli anziani.**

### Ruolo AISIS:

*Consulenza software per adattamento a nuove esigenze.*

Notizie e dati [www.santegidio.org](http://www.santegidio.org)

Roma		Storico		Coordinamento		Emergenza		Ricerca		Anagrafica		Note	
Agenda	Risorse Formali	Query fissa	Query fissa	Escl	Escl	Codici famiglia	Escl	Monitor di primo livello					
<b>Elenco assistiti</b>													
Anziani che devono essere chiamati per il programma telefonico		Ci sono anziani da chiamare ma nessuno dei tuoi		Anziani assistiti in carico		4.009							
Anziani da verificare a domicilio	1			Anziani ancora non reperibili		37							
Anziani con telefonate programmate	0			Compleanni		22							
Anziani Under 75enni	290			Nuovi over 75enni		371							
Anziani ricoverati in ospedale	25			Note		16							
Progetti individualizzati (divisi per quartiere, operatore)	545			Telefonate in ingresso prese da altro operatore		3							
Interventi in corso (divisi per quartiere, operatore)	153			Richieste aperte (divise per quartiere, operatore)		85							
Riepilogo telefonate	In- 13.349 Out- 233.060			Riepilogo pattugliamento		28.028							
Riepilogo Reti sociali attive	PORTIERI 87 MEDICHI 70 VOLONTARI 48			TECNICI 7.266 COMMERCIALISTI 101 ASSISTENTI A PAGAMENTO 275									