



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

**Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**  
eHealth 2020

---

# **Convegno Annuale AISIS**

**eHealth 2020**

**ICT Masterplan 2016-2018**

**Piano per lo sviluppo strategico delle tecnologie  
informatiche dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

**Ing. Christian Steurer**

**Cagliari, 13 e 14 ottobre 2016**

**THotel**



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

# Nuovo Sistema Informativo



Medici cure primarie



Cittadini / e



Medici ospedalieri e del territorio

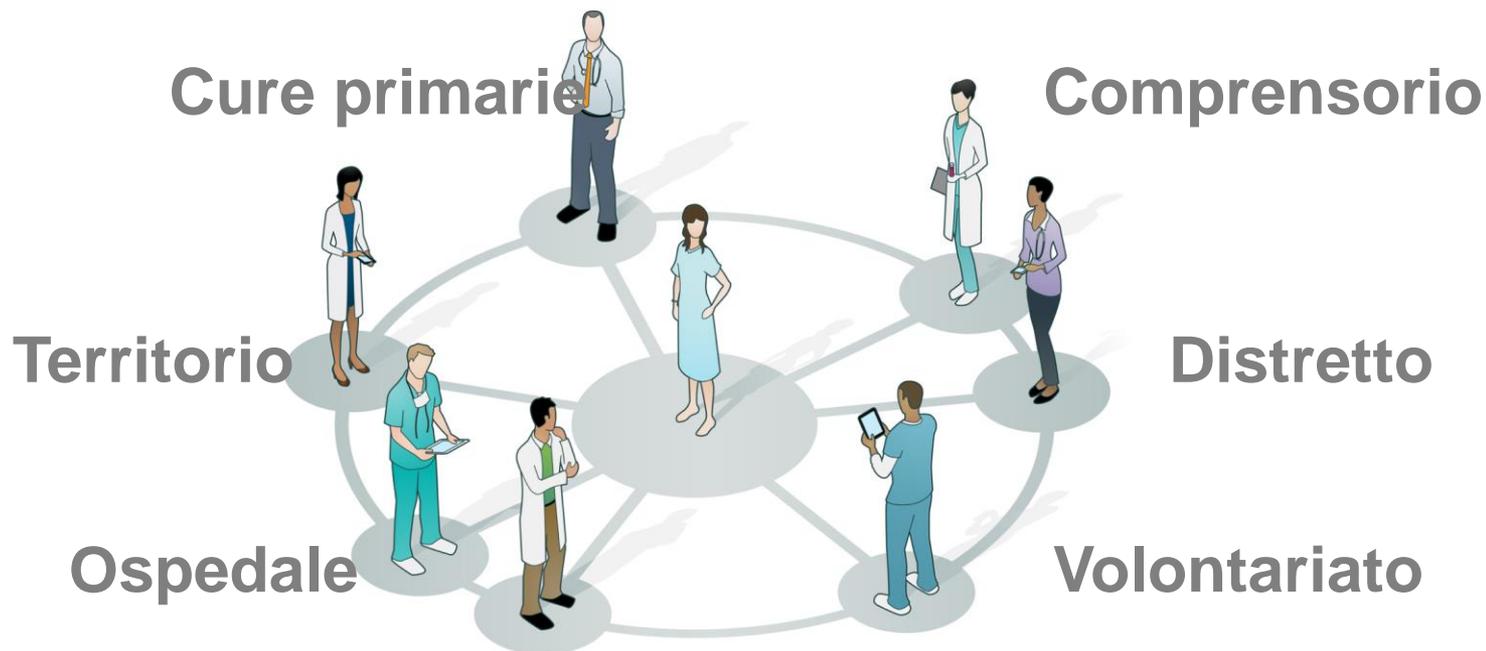
Tutte le unità operative e i reparti dell'Azienda Sanitaria



Infermieri e professioni sanitarie



# Nuovo Sistema Informativo



## Incentrato sul paziente



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

# Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità eHealth 2020

## SERVIZI AL CITTADINO

Prenotazioni Online	Pagamenti Online	Referti Online	Scelta / revoca MMG - PLS	Diario della Salute	Agenda della Salute	Archivio personale documenti sanitari	Obiettivi di Salute
Pratiche amministrative	Atlante Servizi Sanitari	Enciclopedia medica personale	Messaggi	Funzioni telemedicina	Integrazione smartphone	Accesso Cartella Clinica Integrata	Consensi - privacy

## SERVIZI DI TELEMEDICINA

Tele-monitoraggio	Questionari Online	Tele-educazione	Audio-video comunicazione	Piano Assistenziale
Tele-consulti	Care Management	Notifiche - Escalation	Tele-controllo Gestione apparati	Consenso - privacy

## SERVIZI VERTICALI

### Sistema Informativo Ospedaliero

Accettazione, Dimissione, Trasferimenti	Gestione Cassa / Ticket	Laboratorio di Analisi Cliniche	Cartella Clinica Elettronica
Centro Unificato di Prenotazione	Certificato di Assistenza al Parto	Anatomia Patologica	Cartella Infermieristica
Gestione degli ambulatori	Sale operatorie	Diagnostica per Immagini (RIS - PACS)	Gestione farmaci citostatici
Pronto Soccorso	Monitoraggio clinico dei pazienti (PDMS)	Riabilitazione	Altri sistemi specialistici

### Sistema Informativo Territoriale

Assistenza Domiciliare (ADI / ADP)	Screening	Assistenza protesica	Igiene pubblica
Dipendenze	Punto Unico di Accesso	Assistenza integrativa	Medicina legale
Salute Mentale	Cure palliative / rete dolore	Cibi e convenzioni celiaci	Medicina dello sport
Consultori	Gestione medicina di base	Anagrafe vaccinale	Altri sistemi

### Sistema Informativo M.G. e Pediatria

Anamnesi	Rilevazione dati clinici	Gestione lettere	Certificati di malattia
Esame obiettivo	Allergie	Ricetta dematerializzata	Certificati sportivi e stato salute
Prescrizione esami e visite specialistiche	Gestione contatti paziente	Patient Summary	Prestazioni di Impegno Professionale
Prescrizione farmaci	Gestione cronicità - PDTA	Vaccinazioni	Sistemi specialistici

### Sistema Informativo Amministrativo

Contabilità Generale	Gestione Fornitori	Gestione Manutenzioni	Rilevazione presenze
Contabilità Analitica	Acquisto Beni e Servizi	Gestione Budget	Paghe e stipendi
Gestione Finanziaria	Magazzino Economale	Datawarehouse	Gestione turni personale
Gestione Ospiti	Magazzino Farmaceutico	Balanced Score Card	Altri sistemi

## PIATTAFORME A SUPPORTO DEI SERVIZI VERTICALI

Single Sign On	Enterprise Service Bus	Workflow Engine	Order Entry	Ricetta dematerializzata	Clinical Decision Support System	Firma elettronica	Gestione documentale
----------------	------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	----------------------------------	-------------------	----------------------

## INFOSTRUTTURA AZIENDALE

Anagrafe pazienti	Anagrafe strutture	Anagrafe utenti	Codifiche comuni	Datawarehouse	Cartella Clinica Integrata	Repository XDS
-------------------	--------------------	-----------------	------------------	---------------	----------------------------	----------------

## INFRASTRUTTURA SOFTWARE (SISTEMI OPERATIVI E SW DI BASE)

## INFRASTRUTTURA HARDWARE



# Sistema Informativo Ospedaliero

Accettazione,  
Dimissione,  
Trasferimenti

Gestione Cassa  
/ Ticket

Laboratorio di  
Analisi Cliniche

Cartella Clinica  
Elettronica

Centro Unificato  
di Prenotazione

Certificato di  
Assistenza al  
Parto

Anatomia  
Patologica

Cartella  
Infermieristica

Gestione degli  
ambulatori

Sale operatorie

Diagnostica per  
Immagini (RIS –  
PACS)

Gestione  
farmaci  
citostatici

Pronto  
Soccorso

Monitoraggio  
clinico dei  
pazienti (PDMS)

Riabilitazione

Altri sistemi  
specialistici



# Sistema Informativo Territoriale

Assistenza  
Domiciliare (ADI  
/ ADP)

Screening

Assistenza  
protesica

Igiene pubblica

Dipendenze

Punto Unico di  
Accesso

Assistenza  
integrativa

Medicina legale

Salute Mentale

Cure palliative /  
rete dolore

Cibi e  
convenzioni  
celiaci

Medicina dello  
sport

Consultori

Gestione  
medicina di  
base

Anagrafe  
vaccinale

Altri sistemi



# Sistema Informativo Amministrativo

Contabilità  
Generale

Gestione  
Fornitori

Gestione  
Manutenzioni

Rilevazione  
presenze

Contabilità  
Analitica

Acquisto Beni e  
Servizi

Gestione  
Budget

Paghe e  
stipendi

Gestione  
Finanziaria

Magazzino  
Economale

Datawarehouse

Gestione turni  
personale

Gestione Cespiti

Magazzino  
Farmaceutico

Balanced Score  
Card

Altri sistemi



# Sistema Informativo M.G. e Pediatria

Anamnesi

Rilevazione dati  
clinici

Gestione lettere

Certificati di  
malattia

Esame obiettivo

Allergie

Ricetta  
dematerializzata

Certificati  
sportivi e stato  
salute

Prescrizione  
esami e visite  
specialistiche

Gestione  
contatti paziente

Patient  
Summary

Prestazioni di  
Impegno  
Professionale

Prescrizione  
farmaci

Gestione  
cronicità - PDTA

Vaccinazioni

Sistemi  
specialistici



# **Sistema Informativo Cittadino/a: indirizzi**

- Semplificare l'accesso e la fruizione dei servizi sanitari
- Migliorare l'informazione e la comunicazione ai cittadini/e (empowerment)
- Coinvolgere il cittadino/a nella tutela e la cura della propria salute (engagement)



# Sistema Informativo Cittadino/a: strumenti



Deutsch | Feedback | Mappa del sito | Note legali | Login | RSS | Cookie | Alto contrasto

Südtiroler Sanitätsbetrieb Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Azienda Sanitaria de Sudtiroi

Home | Azienda | Strutture | Servizi | Pubblicazioni | Amministrazione Trasparente | Sanità2020 | News | Contatti

Cerca

**Azienda sanitaria**  
Direzione Generale  
Comprensori sanitari

**Ospedali**  
Ospedale di Bolzano  
Ospedale di Merano  
Ospedale di Silandro  
Ospedale di Bressanone  
Ospedale di Vipiteno  
Ospedale di Brunico  
Ospedale di San Candido

**Altre strutture**  
Distretti sanitari  
Servizi a livello aziendale  
Servizi territoriali

**Amministrazione trasparente**

**Pubblicazioni Istituzionali**  
Albo pretorio  
Comitato etico  
Modulistica  
Tutela della privacy  
Offerte di lavoro

**Informazioni**  
» Telefono e contatti  
» Medici di famiglia e Pediatri di libera scelta  
» Posta elettronica certificata (PEC)  
» Partner

NUMERO VERDE  
**840 002 211**  
Ufficio relazioni con il pubblico

**Carta dei Servizi sanitari**

**Prenotazione**

**Assistenza specialistica indiretta**

**Farmacie di turno**

**Medici di turno**

**Servizi online**  
Prenotare online  
Cancellare prenotazione online  
Tempi di prenotazione  
Trova uffici  
Trova il tuo distretto  
Trova farmacia di turno  
Trova medici di turno  
Lista medici di base/pediatri

**News**  
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige | 26.11.2015  
**Chi ben pianifica è già a metà dell'opera**  
All'odierno (26.11.2015) incontro del Consiglio dei Sanitari sono state affrontate questioni molto importanti per il futuro dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige. Il Direttore generale Thomas Schael ha presentato gli obiettivi per l'anno 2016 ed allo stesso tempo ha aperto la via al conferimento di due incarichi di primariato.





# Sistema Informativo del Cittadino

Prenotazioni  
Online

Pagamenti  
Online

Referti Online

Scelta / revoca  
MMG - PLS

Pratiche  
amministrative

Atlante Servizi  
Sanitari

Enciclopedia  
medica  
personale

Messaggi

Diario della  
Salute

Agenda della  
Salute

Archivio  
personale  
documenti  
sanitari

Obiettivi di  
Salute

Funzioni  
telemedicina

Integrazione  
smartphone

Accesso  
Cartella Clinica  
Integrata

Consensi -  
privacy



# Informazione e comunicazione: Atlante



- Integrato alle funzioni degli smartphone:
  - GPS
  - Telefono



# Enciclopedia Medica Personale

**Diabete di tipo 2**

**Indice** (Diabete Mellito di Tipo 2; Diabete insulino-resistente; Diabete, Tipo 2)  
di: Debra Wood, RN  
[\[View English Version\]](#)

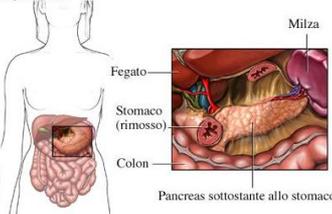
[Definizione](#)  
[Cause](#)  
[Fattori di rischio](#)  
[Sintomi](#)  
[Diagnosi](#)  
[Trattamento](#)  
[Dieta](#)  
[Perdere peso](#)  
[Esercizio fisico](#)  
[Farmaci per via orale](#)  
[Insulina](#)  
[Misurazione dello zucchero nel sangue](#)  
[Terapie alternative](#)  
[Prevenzione](#)

**Definizione**  
Il glucosio deriva dalla metabolizzazione del cibo. Si tratta della fonte energetica dell'organismo. Può passare dal sangue alle cellule con l'aiuto di un ormone chiamato insulina. Senza l'insulina, il glucosio si accumula nel sangue e provoca l'iperglicemia. Allo stesso tempo, le cellule del corpo rimangono senza glucosio (energia).

La mancanza di insulina o la resistenza all'insulina sono la causa del **diabete**. Nel **diabete** di tipo 2, l'organismo è resistente all'iperglicemia. Sebbene vi sia parecchia insulina a disposizione nel corpo, le cellule non sono in grado di utilizzarla.

I livelli elevati di glucosio nel sangue, con il passare del tempo, possono danneggiare gli organi vitali. Fra questi: reni, occhi e nervi.

**Il pancreas**



L'insulina viene prodotta nel pancreas.  
© Nucleus Medical Media, Inc.

**Cause**  
Due condizioni contribuiscono a causare l'iperglicemia nel **diabete** di tipo 2:

- La resistenza all'insulina correlata all'eccesso di grasso corporeo
- L'incapacità del corpo di produrre una dose adeguata di insulina

**Fattori di rischio**  
I fattori che aumentano la possibilità di contrarre il **diabete** di tipo 2 comprendono:

- Precedenti familiari di **diabete** di tipo 2
- Obesità o sovrappeso (specialmente se l'eccesso di peso è nella parte superiore del corpo e nell'addome)
- Problemi di colesterolo (colesterolo HDL "buono" basso e trigliceridi elevati)
- Pressione alta
- Precedenti di patologia cardiovascolare

- Contenuti validati
- Costruita in base al profilo del paziente
- Stampata in ambulatorio o accessibile via sito o app



# Servizi di Telemedicina

Tele-  
monitoraggio

Questionari  
Online

Tele-educazione

Audio-video  
comunicazione

Tele-consulto

Care  
Management

Notifiche -  
Escalation

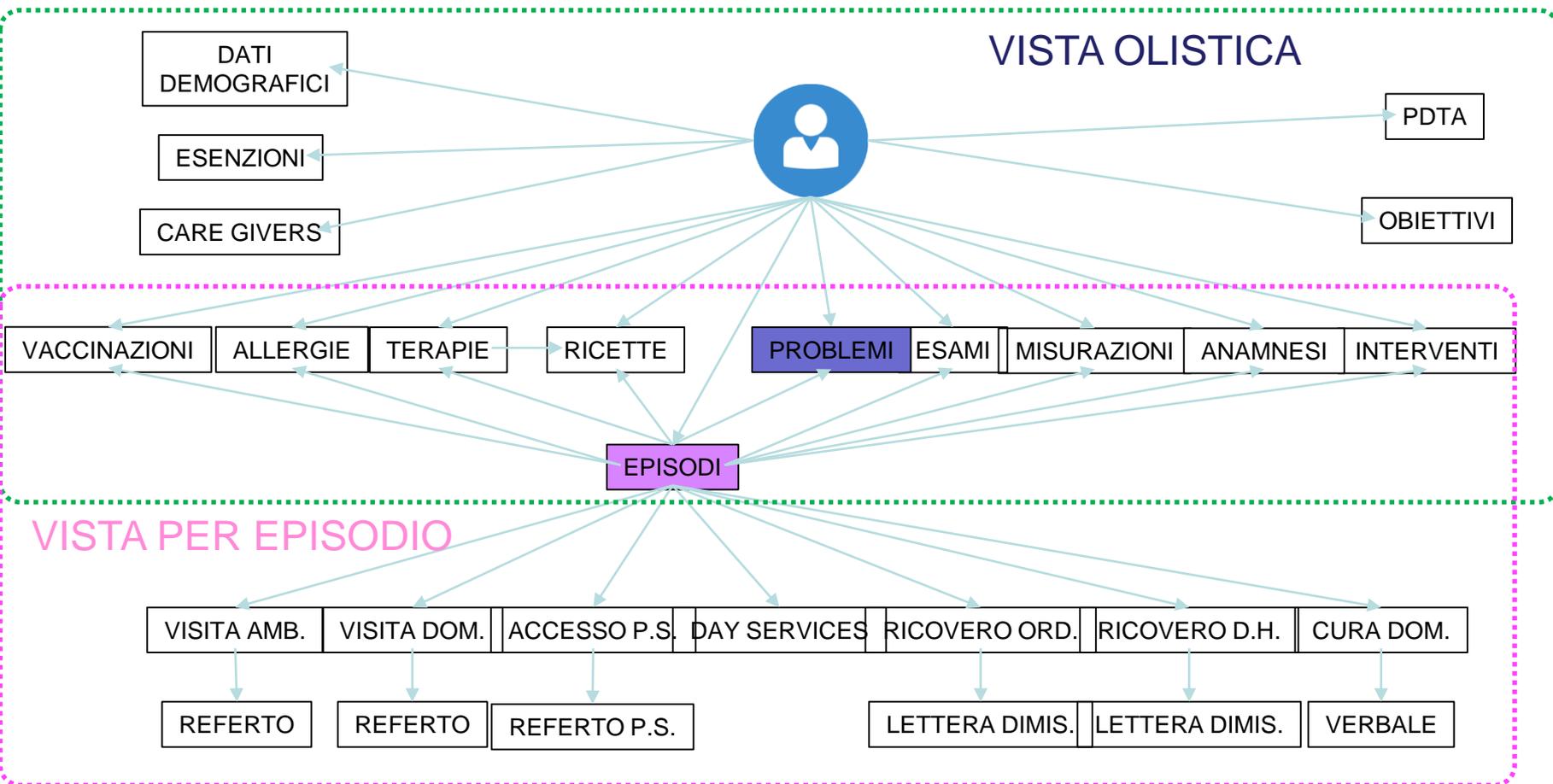
Tele-controllo  
Gestione  
apparati

Piano  
Assistenziale

Consenso -  
privacy



# Cartella Clinica Integrata





ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

# Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità eHealth 2020

---

**Grazie dell'attenzione e buon lavoro**

