



le persone oltre la tecnologia

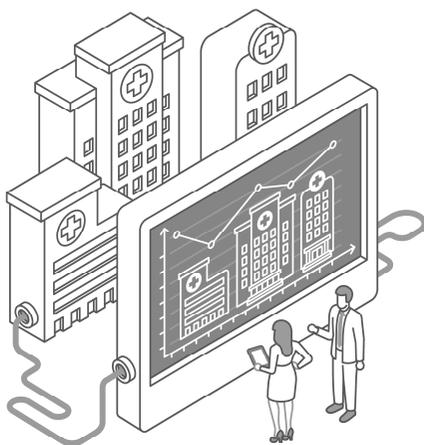
## **Servizi socio assistenziali: un esempio di valutazione su cluster territoriali**

Giampaolo Armellin  
Ricerca & Sviluppo CBA Group



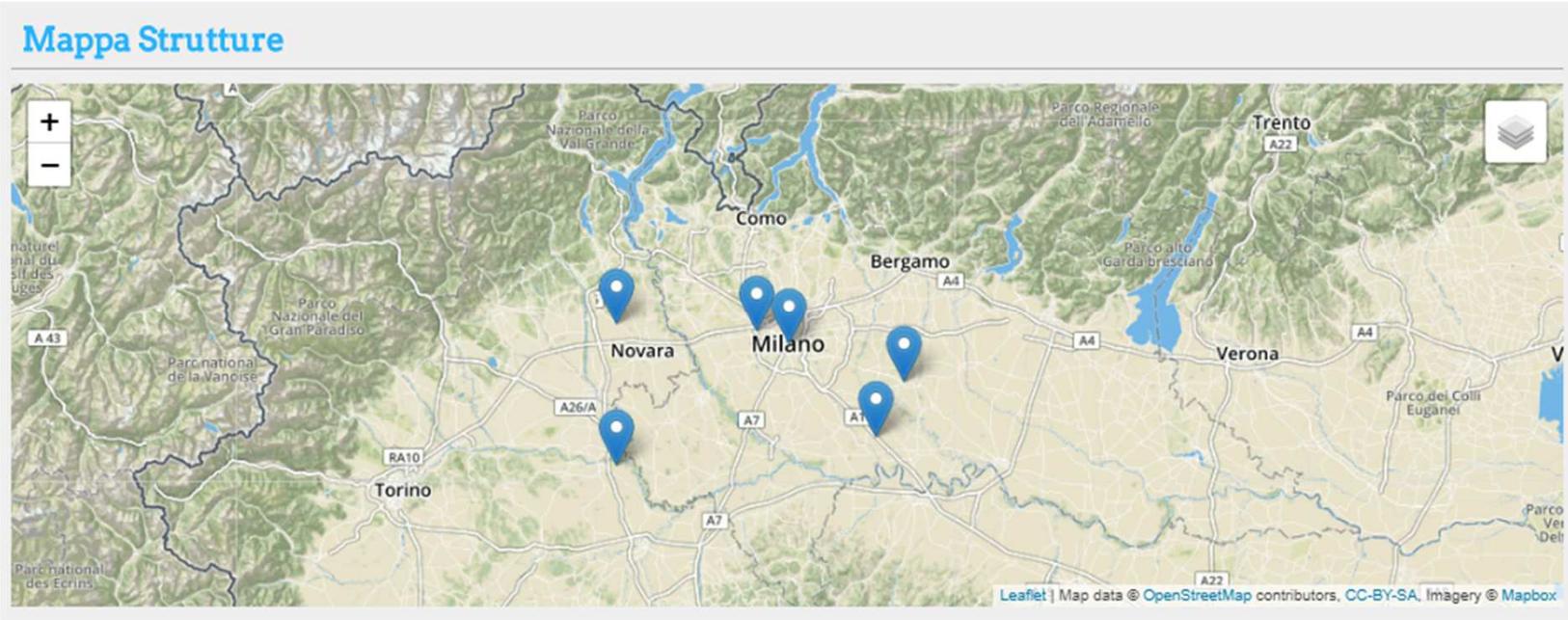


## Orientamento al territorio

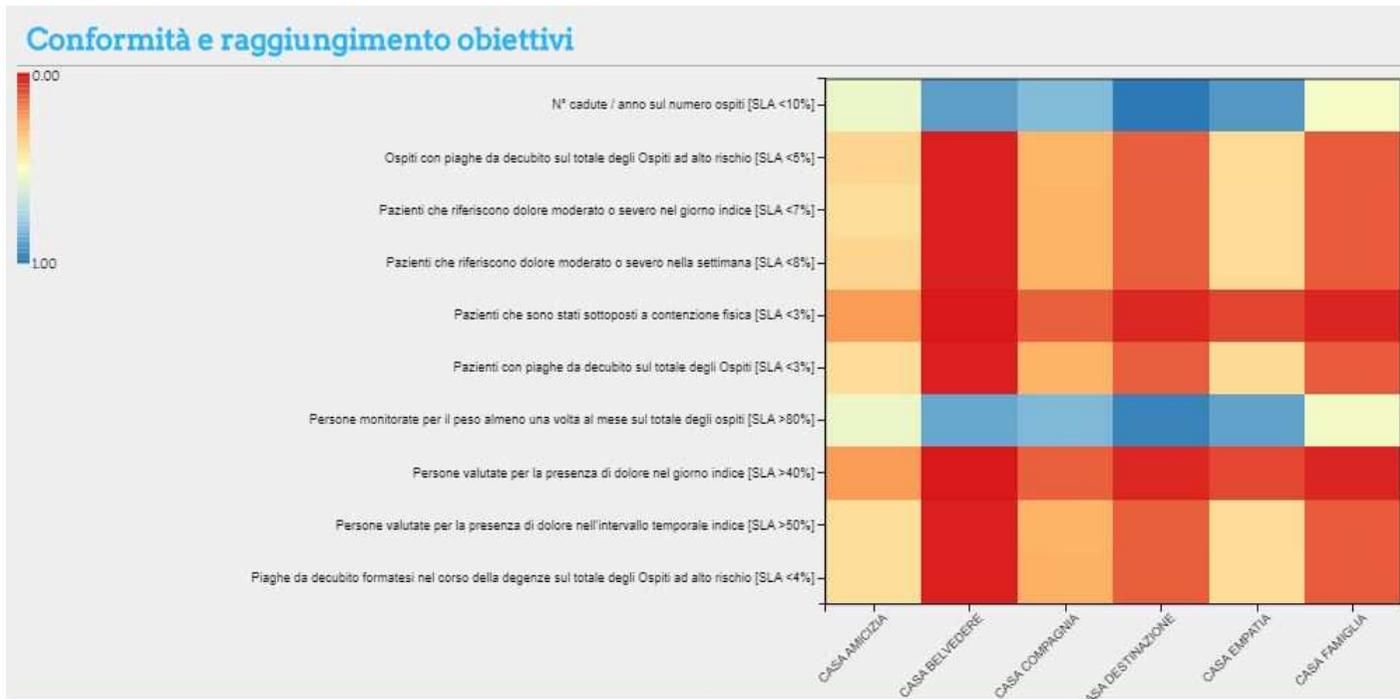


- Cluster di servizi
- Integrazione
- erogazione (monitoring)
- Valutazione (accreditamento)
- Certificazione del dato

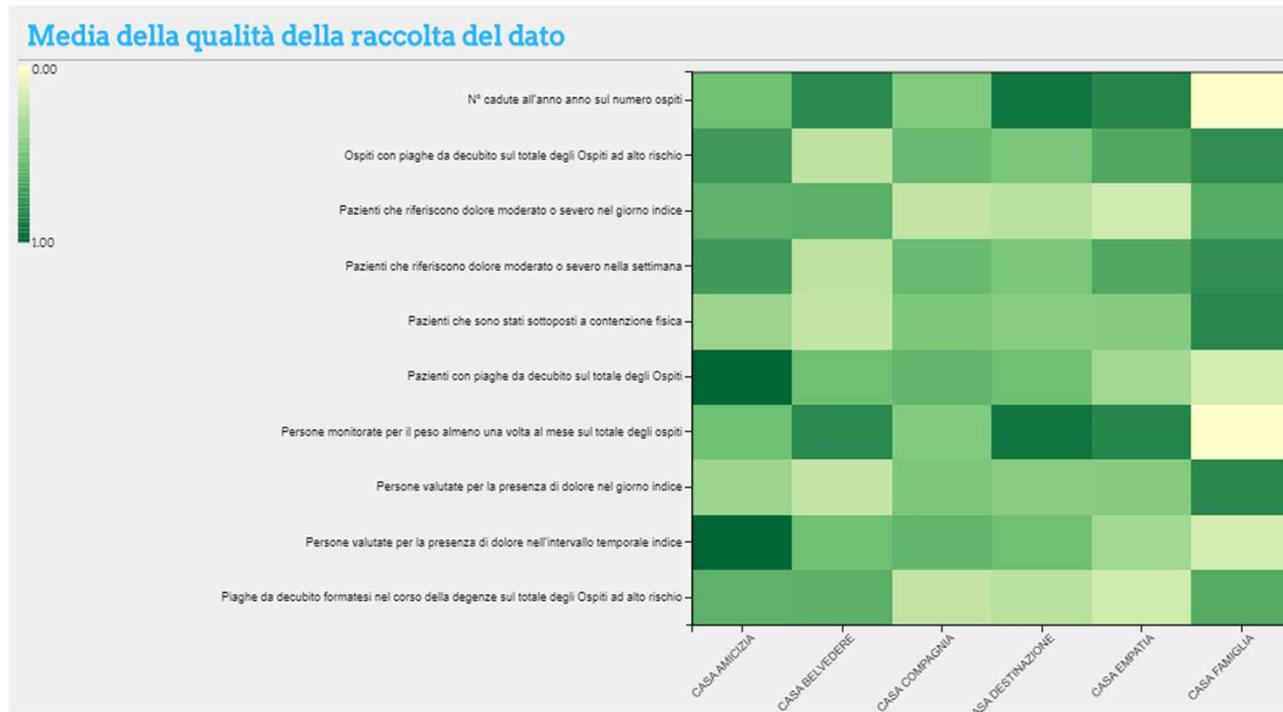
# Cluster indicatori



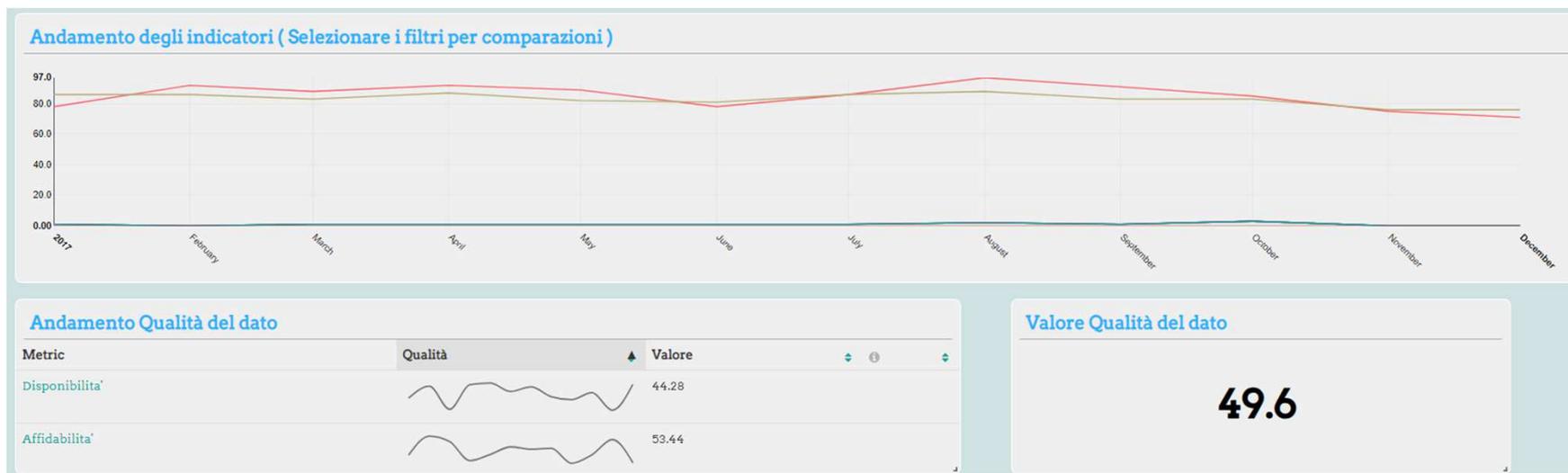
# Valutazione indicatori



# Valutazione qualità-processi



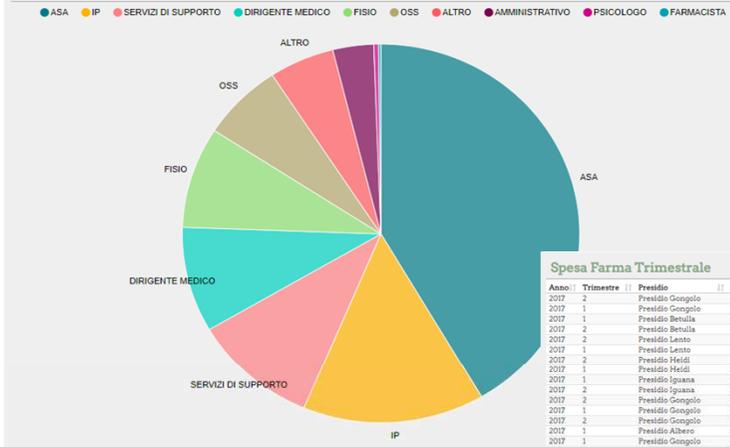
# Dettaglio qualità



# KPI: esempi



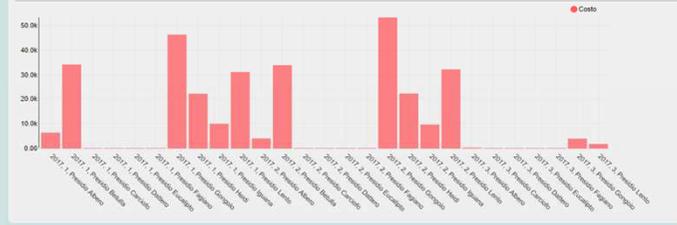
Timbrature per tipologia dipendente



Spesa Farma Trimestrale

Anno	Trimestre	Presidio	Indicatore	Costo	IF
2017	2	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per farmaci nel trimestre	37.4k	
2017	1	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per farmaci nel trimestre	32.4k	
2017	1	Presidio Betulla	Totale spesa per farmaci nel trimestre	26.6k	
2017	2	Presidio Betulla	Totale spesa per farmaci nel trimestre	26.5k	
2017	2	Presidio Lento	Totale spesa per farmaci nel trimestre	26.4k	
2017	1	Presidio Lento	Totale spesa per farmaci nel trimestre	23.7k	
2017	2	Presidio Heidi	Totale spesa per farmaci nel trimestre	15.3k	
2017	1	Presidio Heidi	Totale spesa per farmaci nel trimestre	15.3k	
2017	1	Presidio Iguaña	Totale spesa per farmaci nel trimestre	7.5k	
2017	2	Presidio Iguaña	Totale spesa per farmaci nel trimestre	7.39k	
2017	2	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per farmaci antaggreganti	5.84k	
2017	1	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per farmaci antaggreganti	5.65k	
2017	2	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per addensanti nutrizionali e integratori	4.4k	
2017	1	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per addensanti nutrizionali e integratori	4.01k	
2017	2	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per farmaci nel trimestre	2.99k	
2017	2	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per medicazioni avanzate	2.63k	
2017	1	Presidio Albero	Totale spesa per medicazioni avanzate	2.43k	
2017	1	Presidio Gorgoglio	Totale spesa per medicazioni avanzate	2.39k	

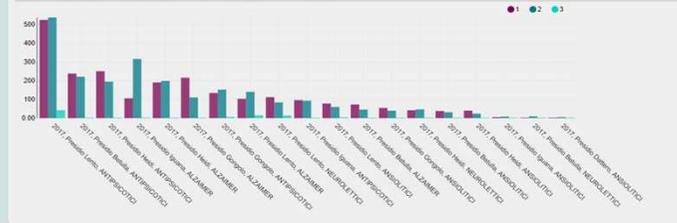
Spesa Farmaci



Spesa farmaceutica trimestrale gruppo ATC

Anno	Trimestre	Presidio	Tipo Farmaco	Costo	IF
2017	2	Presidio Lento	ANTIPSCOTICI	537	
2017	1	Presidio Lento	ANTIPSCOTICI	524	
2017	2	Presidio Iguaña	ALZAIMER	314	
2017	1	Presidio Heidi	ANTIPSCOTICI	290	
2017	1	Presidio Betulla	ANTIPSCOTICI	238	
2017	2	Presidio Betulla	ANTIPSCOTICI	221	
2017	1	Presidio Gorgoglio	ALZAIMER	215	
2017	2	Presidio Heidi	ALZAIMER	198	
2017	2	Presidio Heidi	ANTIPSCOTICI	194	
2017	1	Presidio Heidi	ALZAIMER	190	
2017	2	Presidio Gorgoglio	ANTIPSCOTICI	182	
2017	2	Presidio Lento	ALZAIMER	140	
2017	1	Presidio Gorgoglio	ANTIPSCOTICI	134	
2017	1	Presidio Lento	NEUROLETICI	112	
2017	2	Presidio Gorgoglio	ALZAIMER	110	
2017	1	Presidio Iguaña	ALZAIMER	105	
2017	1	Presidio Lento	ALZAIMER	103	
2017	1	Presidio Iguaña	ANTIPSCOTICI	96.0	
2017	2	Presidio Iguaña	ANTIPSCOTICI	92.6	
2017	2	Presidio Lento	NEUROLETICI	83.9	

Spesa farmaceutica trimestrale gruppi ATC in Euro



**Scegli una tecnologia che  
semplifica il lavoro e  
valorizza ciò che conta  
davvero: le persone**



[www.cba.it](http://www.cba.it)

