

# **Convegno Annuale AISIS**

**eHealth 2020**

**Health Communication  
per una comunicazione consapevole in sanità**

**Arnaldo Maria Migatti  
Gruppo EUROSOFT**

**Cagliari, 13 e 14 ottobre 2016  
THotel**

## Houston abbiamo un problema



**Apollo 13** decollata il giorno **11 Aprile 1970**. A **321.860** chilometri dalla Terra, uno dei quattro serbatoi dell'[ossigeno](#) del modulo di comando e servizio (CSM) esplose. ... Ma la missione Apollo 13 è servita per dimostrare che **la capacità di comunicare permette di affrontare le situazioni di crisi imprevedibili**, portando in salvo tutto l'equipaggio.

**(ma questa non è la frase che dissero gli astronauti)**

# Problema

L'etimologia greca della parola “problema” (che significa “gettare oltre”) lascia intuire il reale significato dei problemi.



Stato dell'arte

**Qualcosa che ci fa andare oltre i nostri limiti e ci aiuta a gettare il cuore oltre l'ostacolo per migliorare.**



Percezione

Non è poi così difficile e i risultati sono assicurati, le tecnologie ci sono.

# Oggi abbiamo un problema anche se



Comunichiamo sempre (anche mentre dormiamo). In tasca trovate almeno un apparecchio che si connette con il resto del mondo e fornisce quante informazioni quando volete, nei modi desiderati e in tempo reale.

**Distanze e tempi annullati.** ... ma ... abbiamo un problema



# Oggi abbiamo un problema anche se



Esistono modi di comunicare acquisiti che vanno oltre le lingue e i dialetti. Forme di comunicazione che prevalgono su altre le E-MAIL, le CHAT, il CLOUD DATI, i SOCIAL, le APP.

**Tutti sono formati...** ma ... abbiamo un problema ...

# Oggi abbiamo un problema anche se



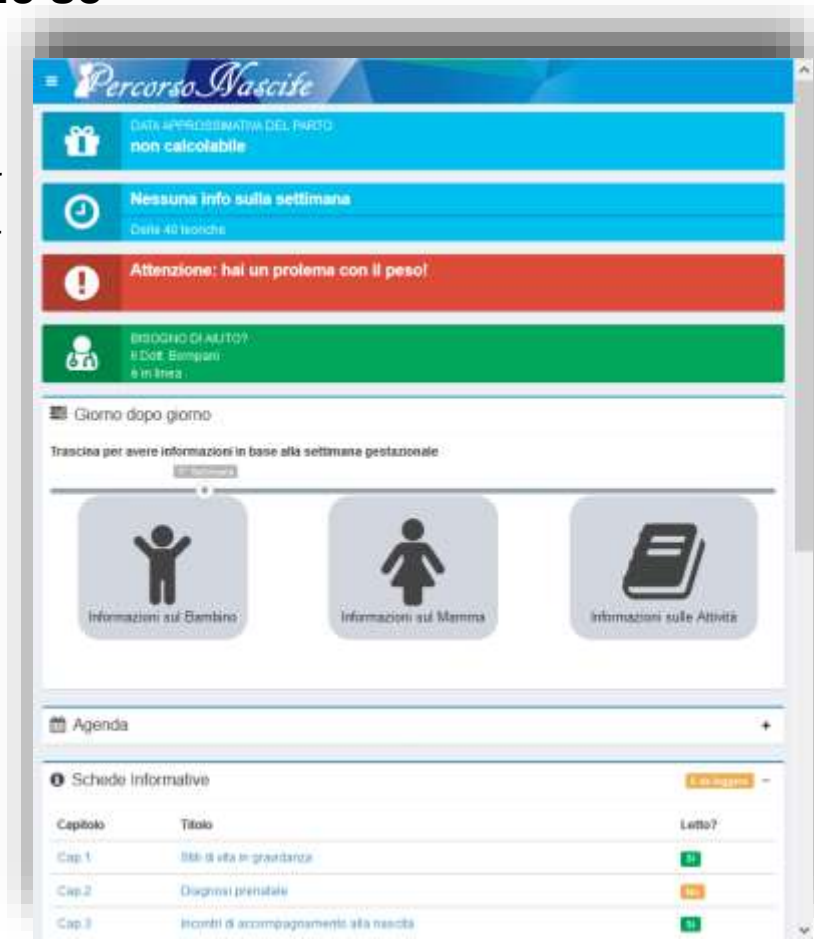
Comodamente e senza istruzioni ho prenotato l'aereo, ho pagato, ho fatto check-in ho conservato il documento nel cellulare. Magicamente "catturato" nel WALLET (non so cosa è ma funziona). Vicino all'aeroporto ho ricevuto messaggi, informazioni, orari, alberghi, autonoleggi, tutto senza formazione, costi aggiuntivi, code. Io lo so fare.

**Uso quotidianamente la tecnologia ... ma ... abbiamo un problema ...**

# Oggi abbiamo un problema anche se

E ... in Sanità ?

Parliamo di un altro volo “**Caro aspettiamo un bambino**”. La gravidanza un bel percorso per la madre, il padre, la coppia, il feto il bimbo ... l'idea, l'atto





## Oggi abbiamo un problema

anche se

Houston ... non risponde

**Percorso Nascite**

Esami e controlli del 1° trimestre

| Nome                                                                                                                                                                                                                      | Fissato? | Data                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
| ESAMI DEL SANGUE - Gruppo sanguigno - Fattore RH<br>Raccomandato nel 1° trimestre è utile per rilevare le donne RH negative.                                                                                              | Si       | 01/01/15                                                               |
| ESAMI DEL SANGUE - Test di Coombs indiretto<br>Importante nel monitoraggio delle donne in gravidanza RH negative. Raccomandato a tutte le donne nel corso della prima visita e successivamente ripetuto nel 3° trimestre. | No       | <a href="#">Prenota Con MYCUP</a><br><a href="#">Fissa nell'agenda</a> |
| ESAMI DEL SANGUE - Emocromo<br>È l'unico esame valido per lo screening dell'anemia in gravidanza. È richiesto ad ogni trimestre.                                                                                          | No       | <a href="#">Prenota Con MYCUP</a><br><a href="#">Fissa nell'agenda</a> |
| ESAMI DEL SANGUE - Glicemia<br>È il test utilizzato per individuare un diabete preesistente alla gravidanza. È consigliato alla prima visita.                                                                             | Si       | 01/01/15                                                               |

**MENU**

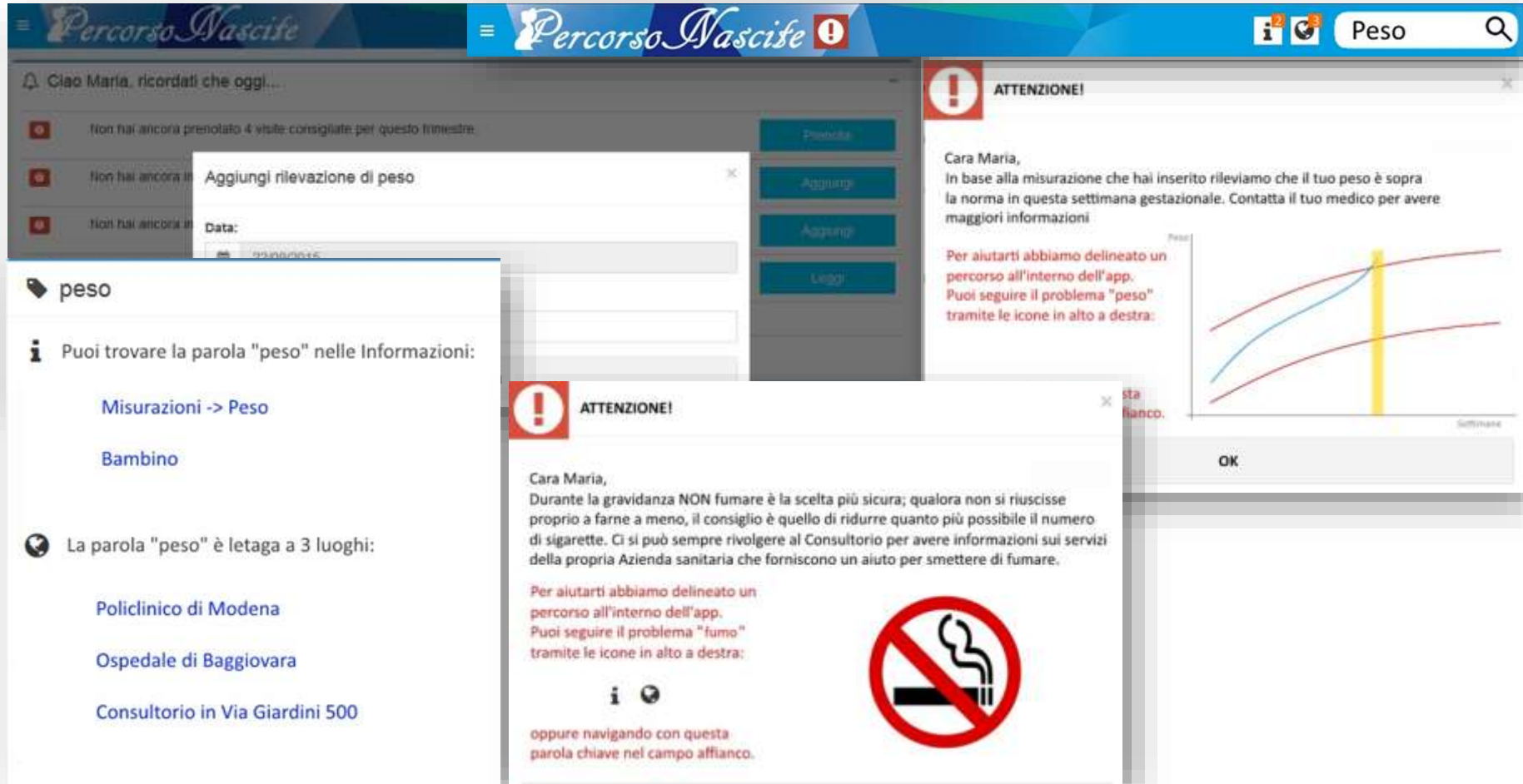
- Ultime comunicazioni
- Facciamo il punto
- I tuoi dati
- Alcune informazioni

- Non hai ancora inserito le sigarette che hai fumato ieri. [Aggiungi](#)
- Non hai ancora inserito il tuo peso per questa settimana gestazionale. [Aggiungi](#)
- Non hai ancora letto la scheda informativa: "Diagnosi prenatale" [Leggi](#)



## Oggi abbiamo un problema

Houston ... non risponde  
anche se



The screenshot shows the 'Percorso Nascite' app interface. At the top, there's a header with the app name and a search bar. Below the header, there's a main content area with a list of items and a sidebar. A modal window is open, displaying a weight measurement problem. The modal has a title 'ATTENZIONE!' and a message: 'Cara Maria, In base alla misurazione che hai inserito rileviamo che il tuo peso è sopra la norma in questa settimana gestazionale. Contatta il tuo medico per avere maggiori informazioni'. Below the message, there's a graph showing weight gain over time. A yellow vertical line indicates the current week, and a red line shows the upper limit of the normal range. The modal also includes a search bar and a list of items. Another modal window is open, displaying a smoking warning. The modal has a title 'ATTENZIONE!' and a message: 'Cara Maria, Durante la gravidanza NON fumare è la scelta più sicura; qualora non si riuscisse proprio a farne a meno, il consiglio è quello di ridurre quanto più possibile il numero di sigarette. Ci si può sempre rivolgere al Consultorio per avere informazioni sui servizi della propria Azienda sanitaria che forniscono un aiuto per smettere di fumare.' Below the message, there's a red circle with a diagonal line through it, indicating a no smoking sign. The modal also includes a search bar and a list of items.

**ATTENZIONE!**

Cara Maria,  
In base alla misurazione che hai inserito rileviamo che il tuo peso è sopra la norma in questa settimana gestazionale. Contatta il tuo medico per avere maggiori informazioni

Per aiutarti abbiamo delineato un percorso all'interno dell'app. Puoi seguire il problema "peso" tramite le icone in alto a destra:

**peso**

Puoi trovare la parola "peso" nelle Informazioni:

- Misurazioni -> Peso
- Bambino

La parola "peso" è letaga a 3 luoghi:

- Policlinico di Modena
- Ospedale di Baggiovara
- Consultorio in Via Giardini 500

**ATTENZIONE!**

Cara Maria,  
Durante la gravidanza NON fumare è la scelta più sicura; qualora non si riuscisse proprio a farne a meno, il consiglio è quello di ridurre quanto più possibile il numero di sigarette. Ci si può sempre rivolgere al Consultorio per avere informazioni sui servizi della propria Azienda sanitaria che forniscono un aiuto per smettere di fumare.

Per aiutarti abbiamo delineato un percorso all'interno dell'app. Puoi seguire il problema "fumo" tramite le icone in alto a destra:

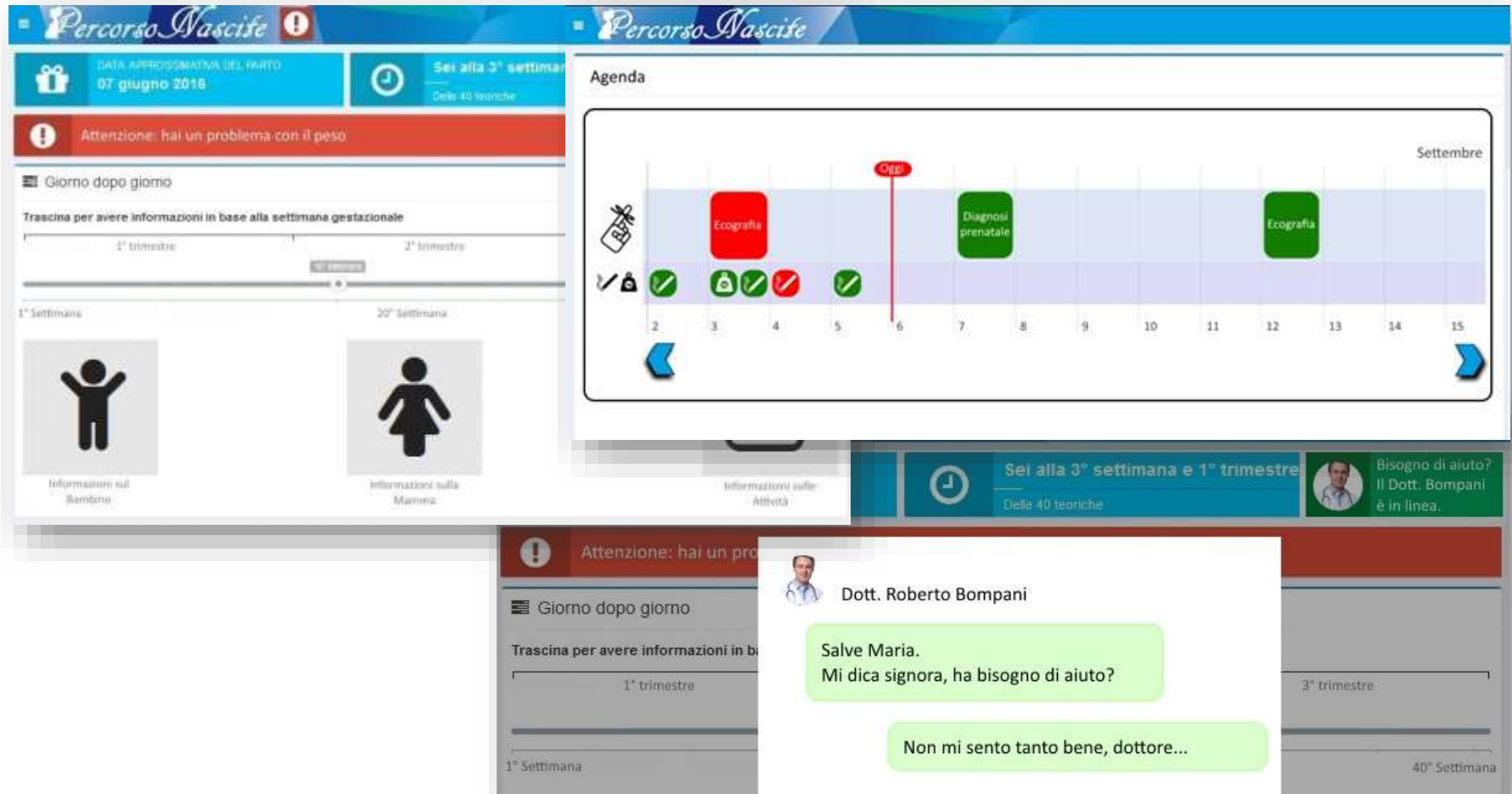
oppure navigando con questa parola chiave nel campo affianco.

**fumo**

**fumo**

## Oggi abbiamo un problema anche se

Houston ... non risponde



**Percorso Nascite** 

 DATA APPROSSIMATIVA DEL PARTO  
07 giugno 2016

 Sei alla 3<sup>a</sup> settimana  
Delle 40 teoriche

 **Attenzione: hai un problema con il peso**

 Giorno dopo giorno

Trascina per avere informazioni in base alla settimana gestazionale

1<sup>o</sup> trimestre 2<sup>o</sup> trimestre

1<sup>a</sup> Settimana 22<sup>a</sup> Settimana

 Informazioni sul Bambino

 Informazioni sulla Mamma

**Agenda**

Settembre

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Ecografia

Diagnosi prenatale

Ecografia

**Sei alla 3<sup>a</sup> settimana e 1<sup>o</sup> trimestre**  
Delle 40 teoriche

 **Bisogno di aiuto?**  
Il Dott. Bompani è in linea.

 **Attenzione: hai un problema con il peso**

 Giorno dopo giorno

Trascina per avere informazioni in base alla settimana gestazionale

1<sup>o</sup> trimestre 3<sup>o</sup> trimestre

1<sup>a</sup> Settimana 40<sup>a</sup> Settimana

 **Dott. Roberto Bompani**

Salve Maria.  
Mi dica signora, ha bisogno di aiuto?

Non mi sento tanto bene, dottore...

## Oggi abbiamo un problema anche se

I dati ci sono ...



| SAI                   |
|-----------------------|
| Area d'Intervento     |
| - Formazione / Eventi |
| Formazione            |
| Eventi formativi      |

Corso di formazione " SALUTE DONNA "

### Sapori di maternità

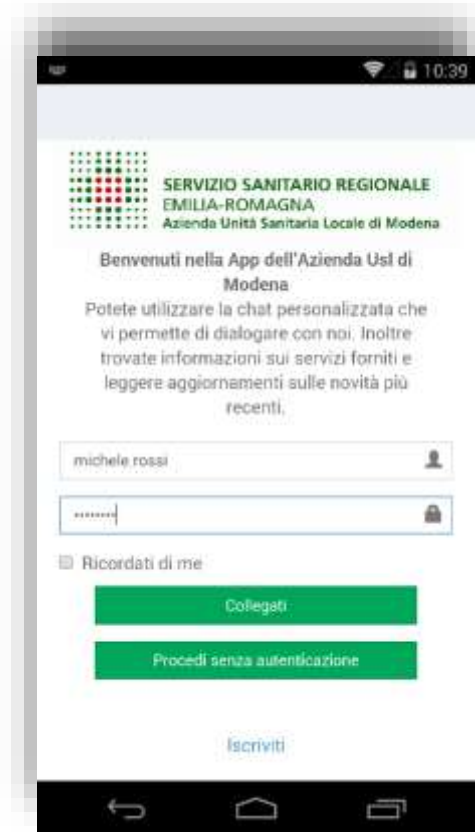
L'alimentazione in gravidanza  
nella multiculturalità  
Strumenti per la promozione  
di un corretto stile di vita

22 novembre 2013 Ore 8.30 - 16.30  
c/o Unità Logistica Centralizzata  
Via Vertebate 10/a Reggio Emilia



# Oggi abbiamo un problema anche se

LE APP ... un primo contatto

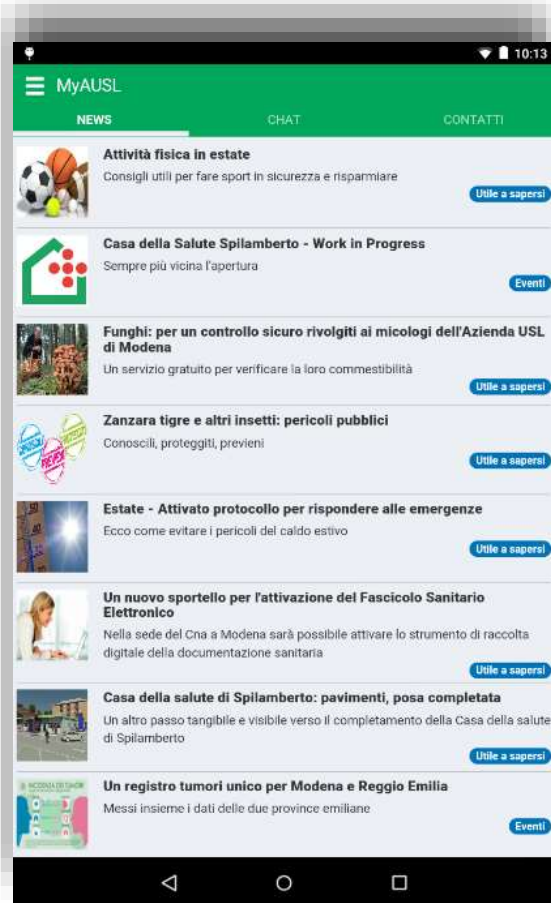


LE APP ...  
non come  
APPendici



## Oggi abbiamo un problema anche se

LE APP ... un primo contatto



### Autenticazione

- Forte / Debole / Anonima

### Newsletter

- Newsletter tematiche con di canali di interesse

### Eventi streaming

- iscrizione a eventi streaming, in diretta o differita.

### Notifica appuntamento

- Al Cittadino è ricordato l'approssimarsi di una visita prenotata.

### Mancata fruizione

- Gestione evento “malus” supporto al cittadino per evitare sanzioni

### Modulistica

- Form di raccolta dati per richieste alla AUSL ad es.: cambio pediatra

# Oggi abbiamo un problema

LE APP ... un primo contatto **anche se**

## Chat con operatori AUSL (Houston ... )

- Dialogo tra i Cittadini tramite chat e gli operatori AUSL incaricati.

## Punti di interesse nella AUSL

- Elenco dei punti di interesse AUSL sul territorio.

## Geo localizzazione servizi e prenotazioni

- Funzione di geo localizzazione di servizi mediante utilizzo di Google Maps. Luoghi e percorsi ideali per le strutture della AUSL da un luogo scelto

## T.A.O.

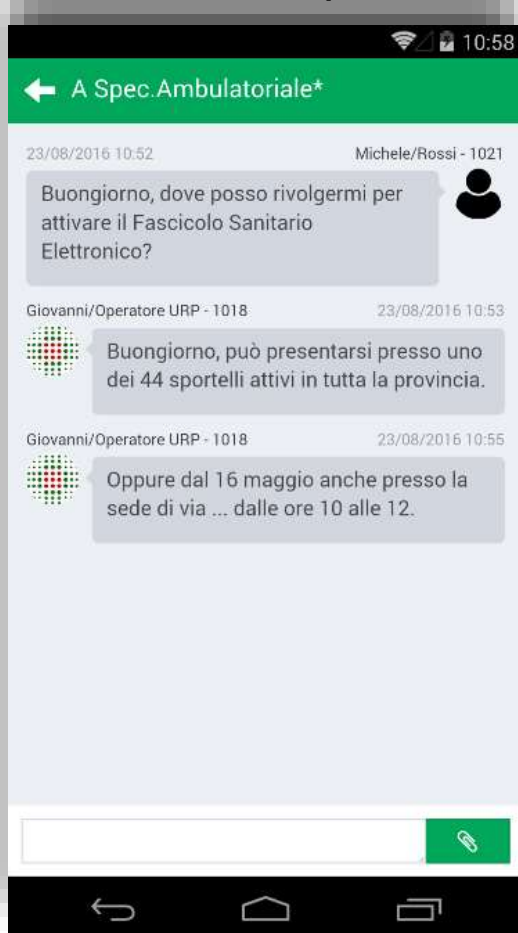
- Terapia Anticoagulante Orale accesso con notifica automatica in presenza di nuove terapie

## Dati sensibili

- Verifica conformità della App in collaborazione con L'Università di Modena.

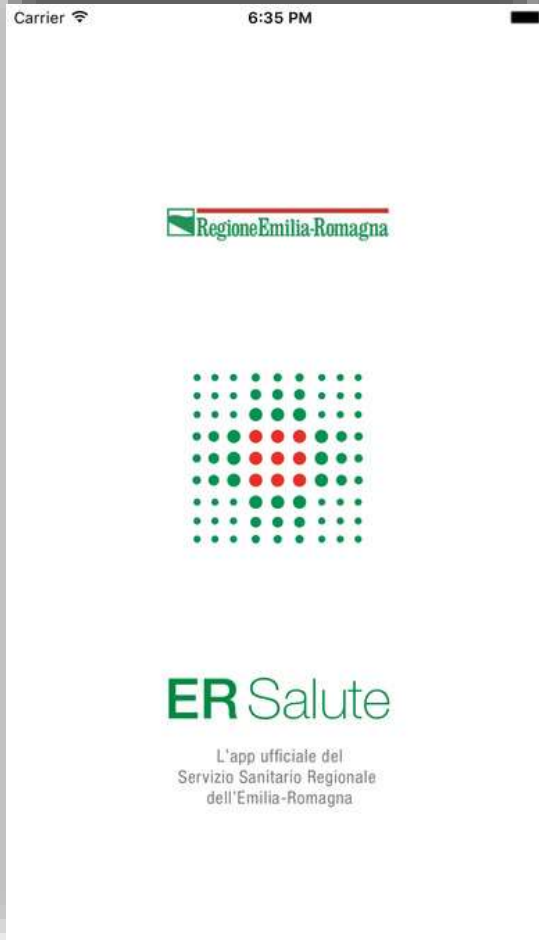
## Backoffice

- Web Application di gestione per Amministratori, Operatori AUSL e per lo scambio di dati / news con l'esterno.



# Oggi abbiamo un problema anche se

LE APP ... E.R. Salute



cup e-care  
2000

## Integrazioni evolute

- Utilizzo di nuovi sistemi di integrazioni: **FHIR** - Fast Healthcare Interoperability Resources

## Disponibile per

- Google Android
- Apple iOS
- Microsoft



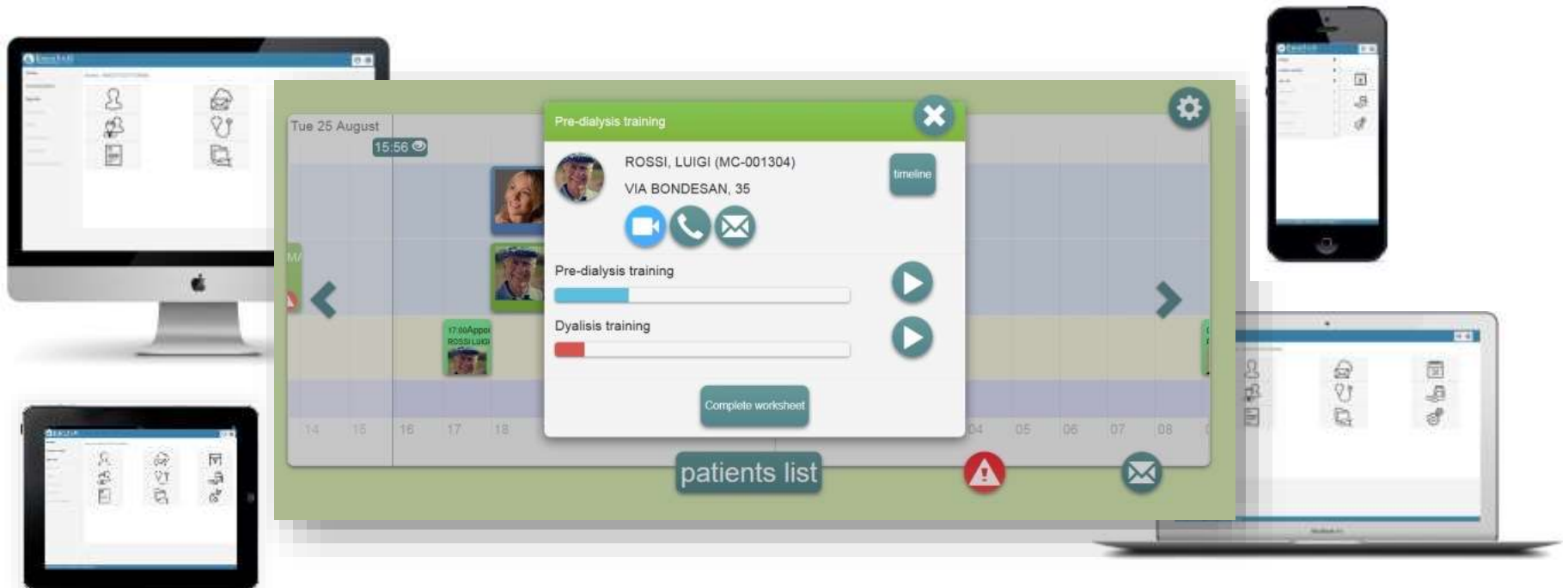
# Oggi abbiamo un problema anche se

PDTA e la logica di comunicazione.

Ruolo attivo dei soggetti nei percorsi con un corretto  
arruolamento e una formazione controllata.

Dialisi a domicilio l'esperienza HD Trainer

**HD**Solutions  
Home Dialysis Solutions





## Oggi abbiamo un problema anche se

E per gli operatori

Anamnesi

February 2015 March 2015 April 2015

Referto immagine  
Visita di controllo  
Acarbisio  
Acarbisio  
Acarbisio

Anamnesi, Visita, Referti, Pr... 4

**Disturbo Cardio-Vascolare**  
Disturbo Coronaropatia  
Disturbo Ortopedico e Muscolare

**EuroSoft Consulting s.r.l.** MARCO BORTOLOTTI (35 anni)

Comunicazioni

Mittente MORENO/VANDELLI  
Destinatario OTTORINA/VANOTTI  
Data invio 2015-05-15 09:34:51

Segna già letto  
Segna "importante"

Inoltra su email  
Inoltra su SMS  
Inoltra google calen...

Rispondi  
Inoltra

Oggetto

L'utente 1 chiede disponibilità per la data indicata

| apnt | Richiesta 1                                          | BookingCode 1110 |
|------|------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | Confermare l'appuntamento alla data richiesta        | Conferma         |
| 2    | Modificare la data dell'appuntamento                 | Modifica data    |
| 3    | Modificare la durata dell'appuntamento               | Modifica durata  |
| 4    | Rispondere "non posso" per la data dell'appuntamento | Non posso        |

Dopo la selezione di una delle azioni, nessuna ulteriore comunicazione è richiesta.

Eurosoft Consulting srl - Modena - Strada Scaglia 15

**EuroSoft Consulting s.r.l.** LUIGI ROSSI (51 anni)

Comunicazioni

Mittente NOTIFICA/SISTEMA  
Destinatario OTTORINA/VANOTTI  
Data invio 2015-07-09 15:33:53

Segna già letto  
Segna "importante"

Inoltra su email  
Inoltra su SMS  
Inoltra google calendar

Rispondi  
Inoltra

Oggetto

Il sistema notifica appuntamenti in attesa di essere erogati

1. Apertura attività: val in "nuova visita"
2. Apertura attività: val in "nuova anamnesi"
3. Chiusura Attività NON presentato
4. Chiusura Attività ha avisato nel termini previsti

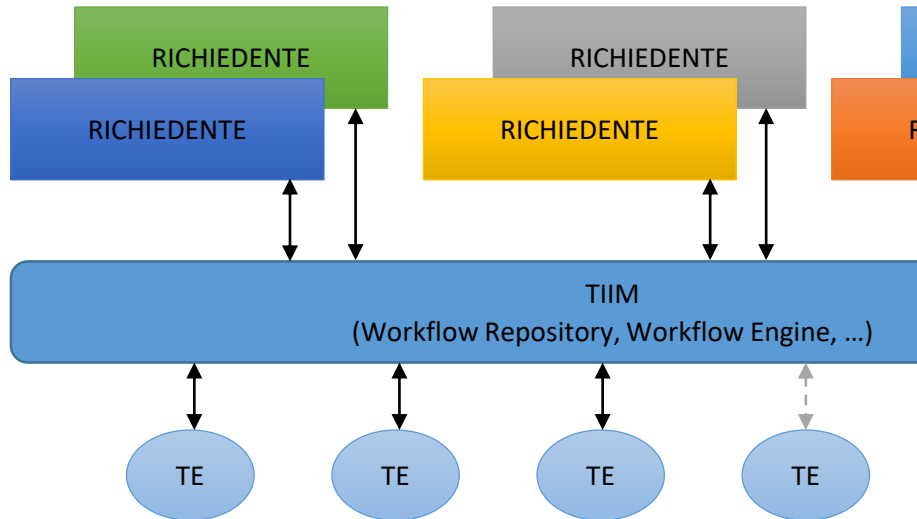
Linea del tempo  
Tag  
E-Mail

# Oggi abbiamo un problema

E per gli operatori

anche se

T.I.I.M. - terminale  
infermieristico in mobilità  
T.E. - terminale erogante

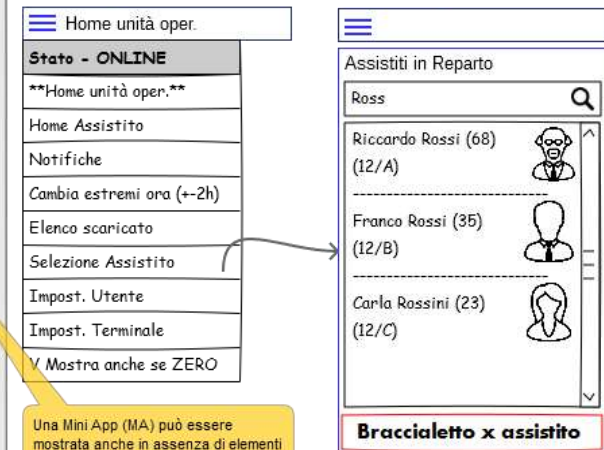


## Integrazioni evolute - disaccoppiare

- Rendere la comunicazione un elemento "atomico" (essenziale) per la migliore gestione delle attività



Quando visualizzato per unità operative, i contatori delle mini app sono "per tutti gli Assistiti" di quelle unità

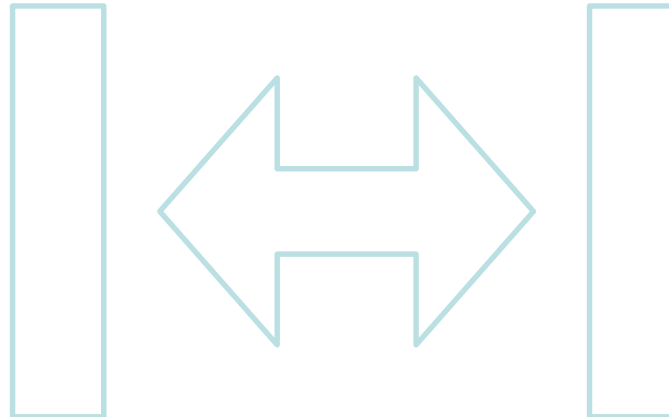


# Houston abbiamo avuto un problema

**Un nuovo modo di collaborare** tra industria e sanità tra chi investe nelle tecnologie e chi ha dati e competenze **per servire i cittadini**  
... siamo dalla stessa parte



**Sanità  
dati  
competenze  
open data**



**ma è tutto un'altro mestiere**



**Cittadini  
Operatori**

**formazione  
consapevolezza**

# Houston abbiamo avuto un problema



Apollo 13 decollata il giorno 11 Aprile 1970. A 321.860 chilometri dalla Terra gli astronauti “**potevano comunicare con Houston**”

(questa è la frase che dissero gli astronauti)



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità eHealth 2020

# Grazie per l'attenzione buon lavoro

