

# **Convegno Annuale AISIS**

**Mobile Health:  
innovazione sostenibile per una sanità 2.0**

**Presentazione del Convegno**

**Claudio Caccia – Presidente AISIS**

**Roma, 30 ottobre 2014  
Radisson Blu Hotel**

**Un ringraziamento agli sponsor che hanno reso possibile il convegno e la stampa del documento di linee guida**

Carestream

Dedalus  
HEALTHCARE SYSTEMS GAGUP

dsp  
SOLUTIONS

econocom

ELCO

ENGINEERING  
INGEGNERIA  
INFORMATICA

expri<sup>via</sup>

FUJITSU

GESAN  
Sistemi Informativi Sanitari

INTERSYSTEMS

i tel  
comunicazione  
semplificata.

VITA k group

mead

MOTOROLA

NOEMALIFE  
WE CARE

## Un ringraziamento alle Associazioni- Istituti che ci hanno sostenuto



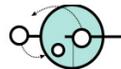


ASSOCIAZIONE ITALIANA  
SISTEMI INFORMATIVI IN SANITÀ

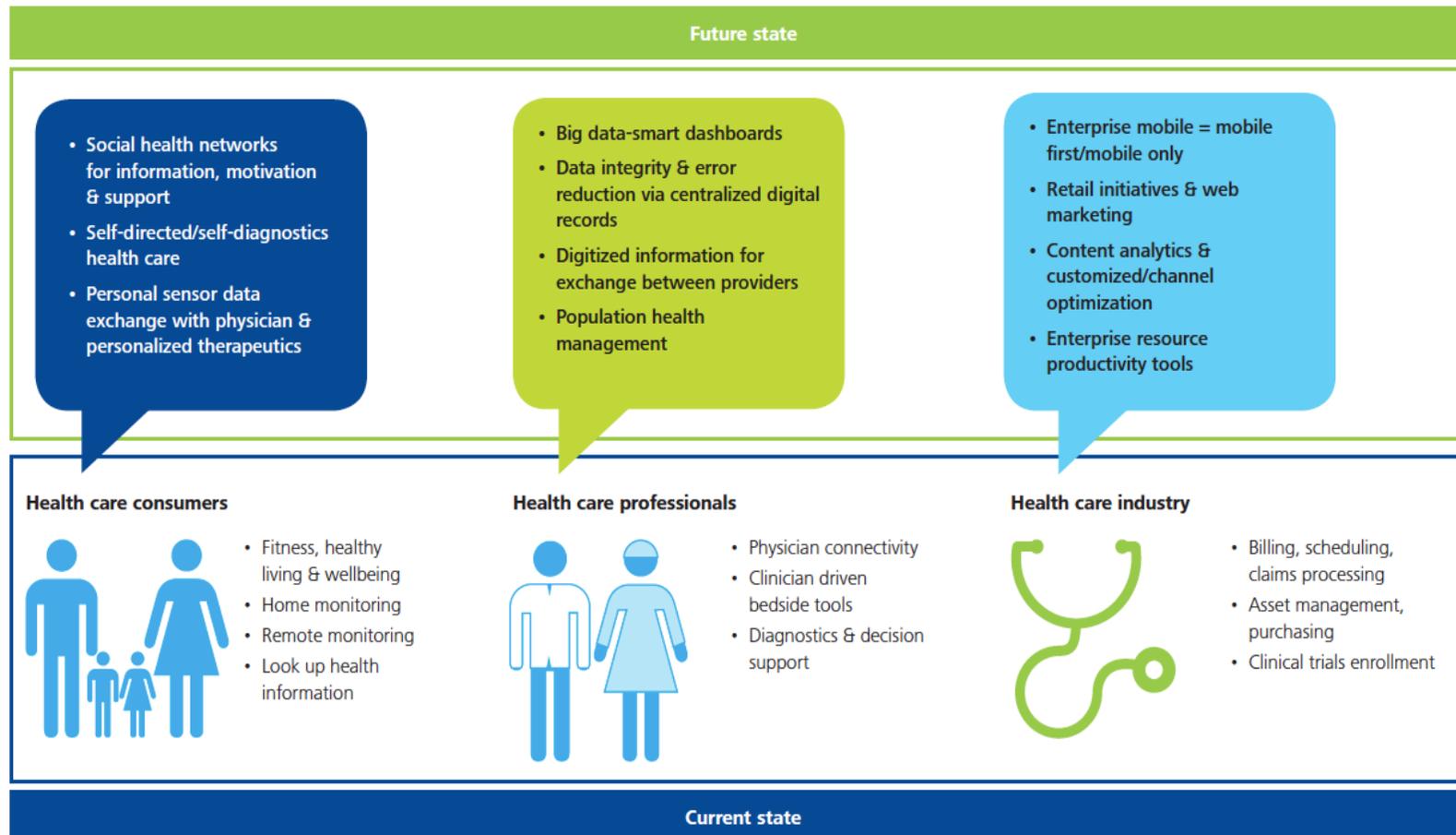
# Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità

## Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

### Un ringraziamento alle aziende che hanno partecipato al gruppo di lavoro



### L'importanza del mobile health: Mobile Health economy.



Fonte: m-Health in an m-World: how mobile technology is transforming healthcare, Deloitte Consulting 2012

## L'importanza del mobile health

Il Mobile Health è stato definito come un nuovo modello di assistenza sanitaria basato prevalentemente sull'utilizzo di dispositivi mobili e tecnologie multicanale.

Cercheremo di affrontare il tema del mHealth con una prospettiva più ampia: il **concetto di mobilità** (nella sua accezione più estesa) sarà utilizzato sia per i **dispositivi**, sia per le **informazioni** (che sono sempre di più “mobili” e devono seguire il paziente), sia per le **persone** (cittadini e team clinici che si spostano).

La **convergenza tra la tecnologia di comunicazione wireless e larga banda e i dispositivi mobili da una parte e un'azione proattiva del paziente dall'altra, sta creando nuovi modelli organizzativi** nell'ambito dell'erogazione della prevenzione e della cura e della salute in ambito di wellness.

Una recente ricerca di Research&Markets evidenzia in proposito alcuni trend sul mHealth:

- **la penetrazione degli smartphone sarà il driver principale per il mHealth**
- le applicazioni mHealth saranno adattate specificamente per smartphone e tablet
- **gli utenti continueranno a guidare il mercato delle app (non i clinici o le organizzazioni sanitarie)**
- **le app sulla salute entreranno in misura sempre maggiore nei canali di distribuzione tradizionali**
- il mercato dell'mHealth crescerà soprattutto nei paesi con elevata penetrazione di smartphone e di spesa sanitaria
- le app di seconda generazione in ambito sanitario si concentreranno sulle malattie croniche e determineranno modificazioni nei modelli di business/organizzativi di mHealth

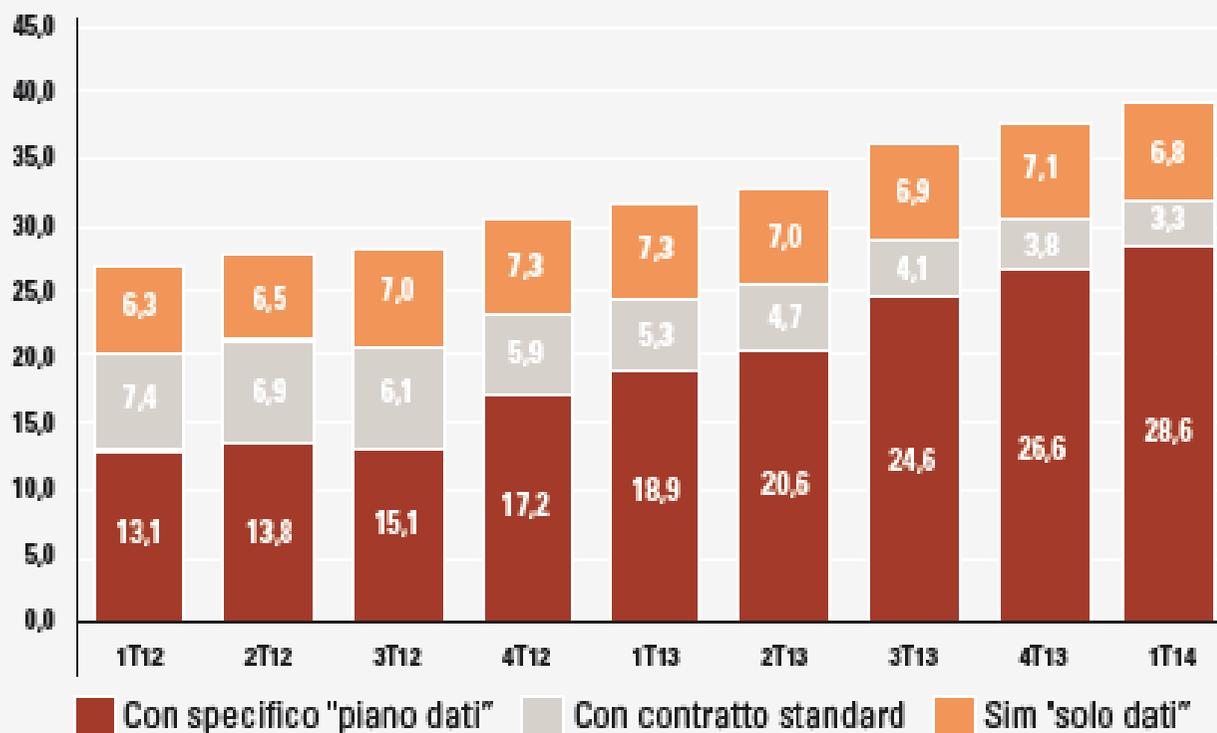
Fonte: Mobile Health Trends and Figures 2013-2017, Reserarch&Markets, luglio 2013

## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità

### Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

#### Numero di SIM che effettuano traffico dati in Italia

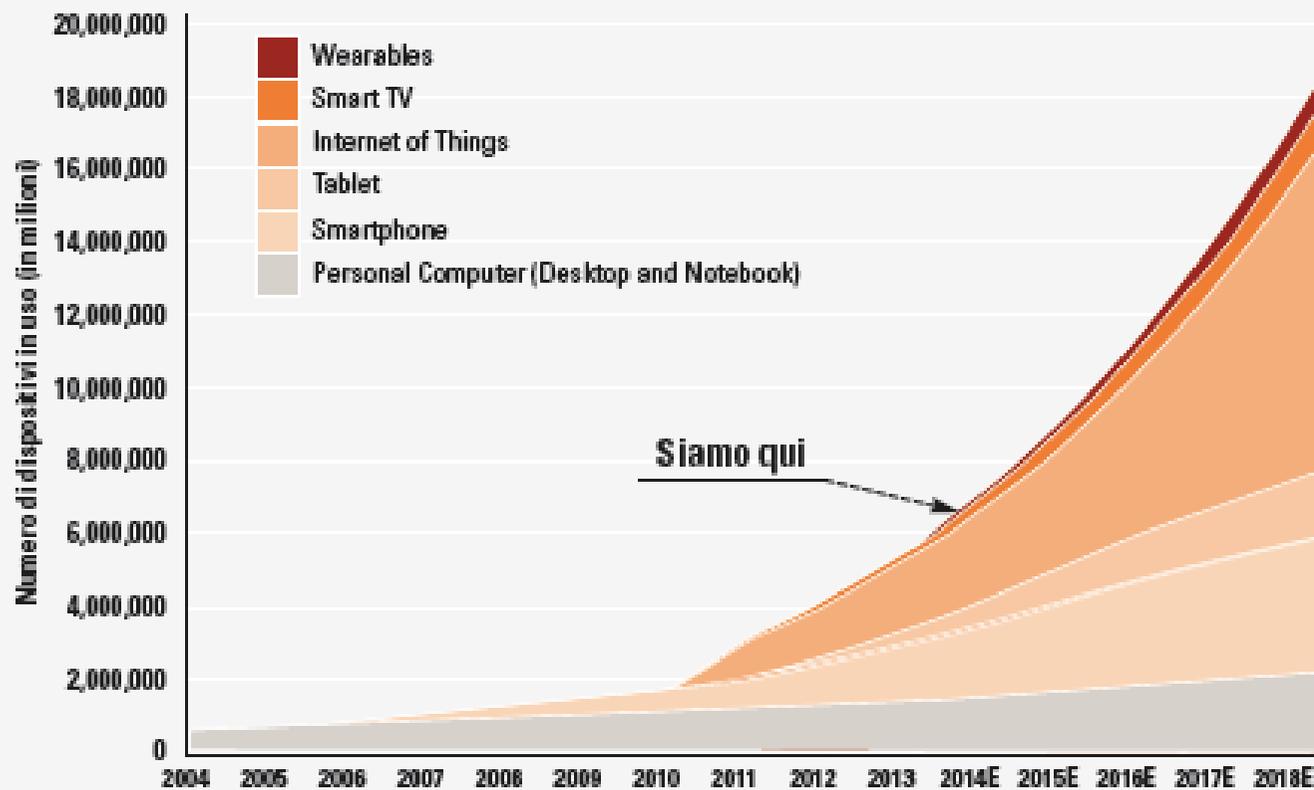
Valori in Milioni



Fonte: elaborazioni e stime dell'AGCOM su dati aziendali

Fonte: Rapporto ICT 2014 Assintel-NextValue

#### Numero di dispositivi con accesso ad Internet

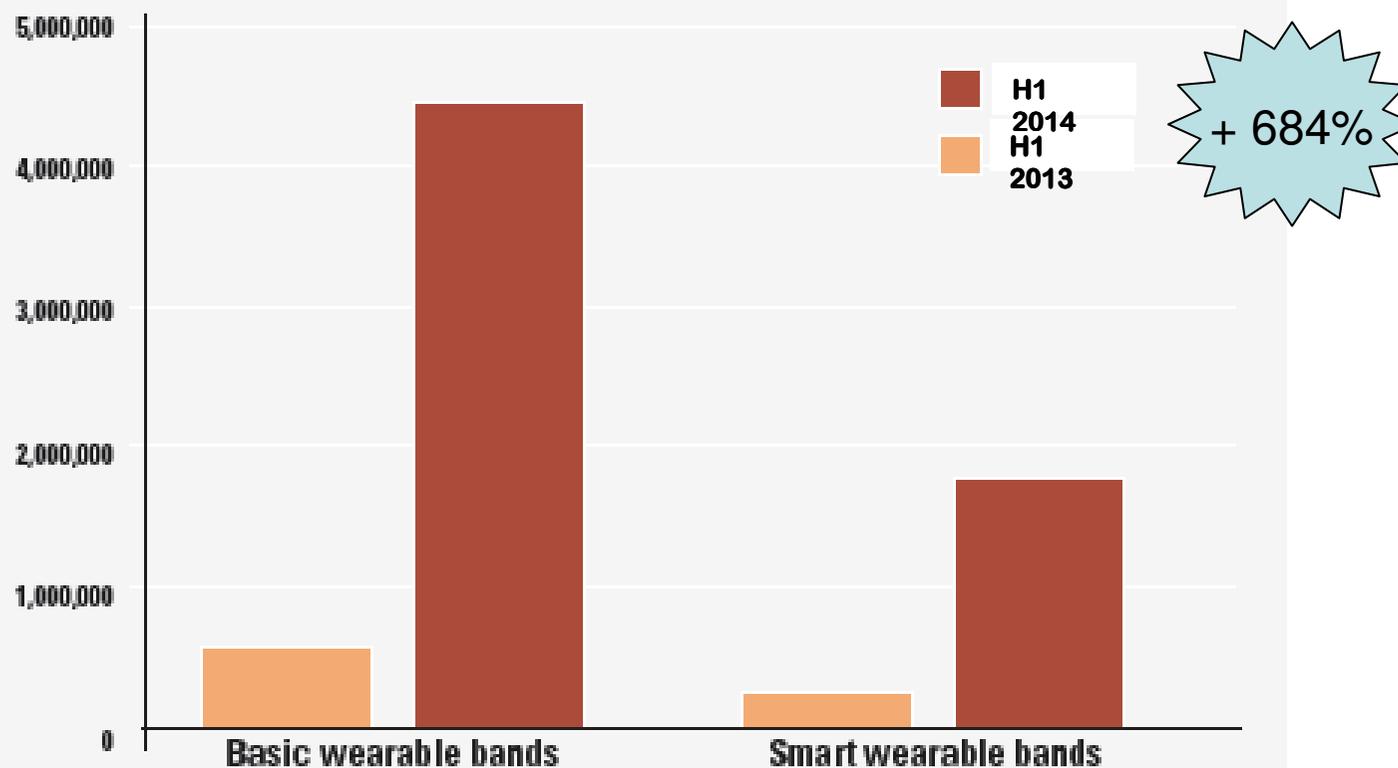


Fonte: Gartner, IDC, Strategy Analytics, Machina Research, company filings, Bill estimates

Fonte: Rapporto ICT 2014 Assintel-NextValue

#### Il mercato mondiale degli smartband

Numero di pezzi



Fonte: Canalys, 2014



## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

---

Ciò determina un nuovo ruolo dell'ICT, quale elemento sempre più strategico per la competitività e l'innovazione dei servizi e dei modelli di business delle aziende sanitarie, che propone paradigmi nuovi in cui:

“**anyone**” significa una sostanziale **modifica del “cliente” dei sistemi informativi** delle aziende sanitarie che **non sono più solo i professionisti che operano in essa ma tutti gli stake-holders coinvolti nei processi trasversali** di cura e assistenza (team medico-infermieristici delle aziende ospedaliere, MMG e PLS, team di assistenza domiciliare, team delle strutture socioassistenziali...) **nonché i cittadini che utilizzeranno o utilizzano già la rete dei servizi sociosanitari e i loro care-giver** (persone che si prendono cura di persone fragili o non autosufficienti) siano essi parte del nucleo familiare o figure esterne preposte.

“**anywhere**” significa una **modifica sostanziale dei confini aziendali** che diventano permeabili. La necessità di nuovi modelli di cura richiede anche **nuovi modelli di erogazione di servizi** che potranno essere favoriti grazie al supporto delle nuove tecnologie, anche di tipo continuativo e in mobilità, in ospedale, a livello territoriale, a domicilio del paziente. Questo richiederà adeguate attenzioni alla privacy e soprattutto alla sicurezza.



## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

---

**“any time”** significa **adottare una capacità di dare risposte “concrete**

Il cittadino 2.0, tutti noi, siamo abituati ad usufruire di informazioni in tempo reale, **in qualsiasi momento, 24x7**. Un nuovo modello di interazione con i cittadini deve consentire di soddisfare questo requisito che in altri settori è diventato la normalità. Ciò richiede la capacità di garantire adeguati livelli di business continuity ma anche attenzione al mondo delle app che consentono la fruizione di servizi in modalità semplice riducendo il digital divide, senza tralasciare aspetti più meramente legati all’assistenza tecnico-tecnologica con anche delle ricadute in termini di educazione e sensibilizzazione degli utenti

**“any device”** significa attenzione ad utilizzare tecnologie di sviluppo e di presentation che consentano **l’erogazione di servizi “information intensive” su qualsiasi dispositivo**. In tale contesto si segnala che diverse ricerche empiriche hanno evidenziato un salto tecnologico: le persone che utilizzano servizi digitali sono fortemente orientate ad usare il mondo delle app su dispositivi mobili piuttosto che soluzioni su altri dispositivi



## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

### Giovedì 30 ottobre 2014 - Giornata Convegno

- |       |  |
|-------|--|
| 9.30  | Welcome coffee   |
| 10.00 | Introduzione e presentazione del Convegno<br><b>Claudio Cacchia</b> , Presidente di Aisis  |
| 10.15 | Apertura della Sessione sul mHealth<br><b>Tommaso Piazza</b> , CIO Ismett di Palermo e membro del Direttivo Himms Europe<br>Chairman   |
| 10.30 | Mobile Health in Europe: overview, perspective, new model to improve healthcare<br>services and value for patient<br><b>Rainer Herzog</b> , mHimss Europe Director   |
| 11.00 | MHealth in USA experience<br><b>John Halamka</b> , CIO of Best Israel Deaconess Medical Center and CIO of Harvard<br>Medical School  |
| 11.30 | Questions and Answers  |
| 11.45 | Linee guida Aisis per la realizzazione di progetti di mHealth sostenibili<br><b>Alberto Ronchi</b> , CIO Gruppo Auxologico, Coordinatore Gruppo di lavoro Aisis<br>su mHealth                                    |
| 12.15 | Questions and Answers  |
| 12.30 | Private Cloud GVM per l'imaging e la refertazione ambulatoriale<br><b>Andrea Masina</b> , GVM Care & Research - Direttore Sistemi Informativi e Direttore<br>Logistica   |
| 12.45 | Tracciabilità dei processi clinici, logistici e operation grazie alla Mobile Health<br><b>Darya Majidi</b> , Presidente Dcare gruppo Dedalus   |
| 13.00 | IT nella creazione di valore e nell'innovazione di prodotto in sanità: un modello<br>di teleconsulto<br><b>Simone Lightwood</b> , Direttore UOC Sistema Informativo Aziendale IRCCS Ospedale<br>Giannina Gaslini |
| 13.15 | Mobile sostenibile... si può fare<br><b>Roberto Poeta</b> , Responsabile Sistemi Informativi, Fondazione Poliambulanza Istituto<br>Ospedaliero, Brescia  |
| 13.30 | Light Lunch  |



## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

14.30

Apertura della sessione pomeridiana  
**Ella Cocchi**, CIO Azienda Ospedaliera S. Paolo di Milano

14.45

Presentazione del Patto per la Sanità Digitale  
**Paolo Colli Franzone**, Coordinatore tavolo tecnico presso il Ministero della Salute del Patto per la Sanità Digitale

15.15

Gestire il paziente che si muove all'interno della struttura ospedaliera nelle fasi di accoglienza così come nel corso della sua degenza  
**Maurizio Comelli**, DSP S.r.l., Business Development Manager  
**Loris Ricchetti**, MEAD INFORMATICA S.r.l., Presales and Business Developer Manager  
**Mariangela Vistocco**, Motorola Solutions Italia S.p.A., Healthcare Business Development Manager

15.45

Realtà virtuale e Teleriabilitazione  
**Massimo Memmola**, Professore Associato Università Cattolica di Milano

16.00

Mobile Identity  
**Luigi Zampetti**, Business – Marketing – Direct Channel Telecom Italia

16.15

Presentazione dell'eHealth Academy: risultati attività 2014, piano attività 2015  
**Giuliano Pozza**, CIO Fondazione Don Gnocchi, Coordinatore del Gruppo di lavoro Aisis sulle competenze e i profili professionali  
**Roberto Bellini**, Vice Presidente AICA, Area e-Competence & IT Professionalism

16.45

Presentazione dei risultati della Survey Aisis-Netics 2014  
**Fabio Del Ghianda**, Direttore Sistema Informativo Direzionale Estav Centro, Coordinatore del Gruppo di lavoro Aisis della Survey sulla complessità dei Sistemi Informativi in Sanità  
**Paolo Colli Franzone**, Fondatore di Netics

17.15

Questions and Answers

17.30

Termine Convegno

## Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità

### Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0

---

#### Venerdì 31 ottobre 2014 - Giornata dedicata ai Soci Aisis

9.30

La centralità degli utenti nel disegno di soluzioni nativamente mobili: l'esperienza del Clinical Advisory Board

**Natalia Planesi**, Direttore Consulenza Pubblica Amministrazione e Sanità Engineering Informatica S.p.A.

10.15

Tecnologie cloud e mobile per home care e patient empowerment

**Paolo Stofella**, Exprivia Healthcare IT – Direttore Marketing & Business Development

**Sandro Gioiello**, Exprivia Healthcare IT – Marketing & Business Development Specialist

11.00

PDTA: la nuova frontiera delle soluzioni cliniche. Il sistema HIS TrakCare

**Roberto Magitteri**, Healthcare Architect InterSystems Italia

11.45

Certificabilità dei Bilanci e revisione dei Processi nell'area amministrativo-contabile

**Pietro Macri**, A.D. ERP Solutions gruppo Dedalus

12.30

La sfida IT del prossimo triennio: gestire la collaborazione clinica sul territorio

**Dario Arfelli**, IT Business Development Manager Carestream

13.15

Light Lunch

14.45

**Assemblea dei Soci Aisis**

17.45

Termine



## **Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità** **Mobile Health: innovazione sostenibile per una sanità 2.0**

---

**Grazie dell'attenzione e buon lavoro**

**[presidenza@aisis.it](mailto:presidenza@aisis.it)**