

Convegno Annuale AISIS

**Informatizzare il workflow clinico-assistenziale per
costruire processi produttivi in rete e produrre valore**

Carmela Serratore
Director North-West Sales NoemaLife

Milano, 23 novembre 2012

*Le innovazioni richiedono creatività e la creatività richiede che si pensi in modo diverso
gli innovatori pensano davvero in modo diverso, ma utilizzano una tecnica a disposizione di
tutti: cercano attraverso le esperienze.*

Steve Jobs

Come reagire alla spinta di riforma della Sanità nel contesto attuale di Spending Review?

- Evitare le logiche dei tagli “a pioggia”
- Portare avanti i progetti: bloccare il processo di innovazione significa perdere di efficacia di quanto già investito
- Rilanciare gli investimenti ICT considerati come leve chiave per ottimizzare la gestione delle risorse e finalizzati alla riduzione di costi

.... alcuni possibili ed efficaci interventi

APPROPRIATEZZA DELLE RICHIESTE DI LABORATORIO

Circa il 70% delle diagnosi sono effettuate con l'ausilio di indagini di laboratorio di cui una percentuale rilevante, compresa tra il 20% ed il 30%, risultano non appropriate

- **Accesso alla storia clinica del paziente**
- **Esami non duplicati per trasferimento pazienti**
- **Alert di appropriatezza**



IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI NOSOCOMIALI

Le Infezioni correlate ai Processi Assistenziali (HCAI) costituiscono un'importante causa di morbosità, mortalità e di costi prevenibili

La frequenza di infezioni ospedaliere dipende da tre fattori principali:

- il tipo di pazienti ricoverati (gravità delle condizioni cliniche);
- il profilo assistenziale praticato (complessità degli interventi assistenziali);
- le misure adottate per ridurre la frequenza di infezioni ospedaliere.**

E' possibile migliorare la qualità dell'assistenza e ridurre i costi con un **SISTEMA DI SORVEGLIANZA ATTIVA** per:

- **Segnalare rapidamente microrganismi "alert"**, che inducono infezioni associate ad allungamento dei tempi di degenza, dei costi e della mortalità
- identificare tempestivamente gli eventi epidemici, il che consente di **adottare rapidamente appropriate misure di controllo** e quindi ridurre l'impatto
- Individuare ed intervenire su possibili **terapie inappropriate e/o inefficaci**



EFFICIENZA NEI PIANI TERAPEUTICI, RIDUZIONE DEL RISCHIO CLINICO

Riduzione degli **errori nella prescrizione e somministrazione** della terapia, evitando il prolungamento dei tempi di degenza.



L'estrema deperibilità dei radiofarmaci rendono fondamentale un approccio organizzativo volto ad ottimizzarne l'utilizzo



ALFREDO ALFREDO
29 anni (24 Lug 1981)

Scadute Ora Infusioni Farmaceutiche

Task: 16 di 16

1 CPR TACHIPIRINA*20CPR 500MG
Eseguire alle 16:00 Ieri

23 BUS TACHIFLUDEC*10BUST 6G LIM
Eseguire alle 16:00 Ieri

TACHIPIRINA
20 compresse adulti
A004763037
Bayer S.p.A.



Inoltre,

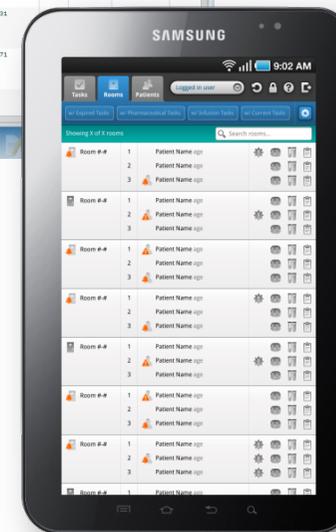
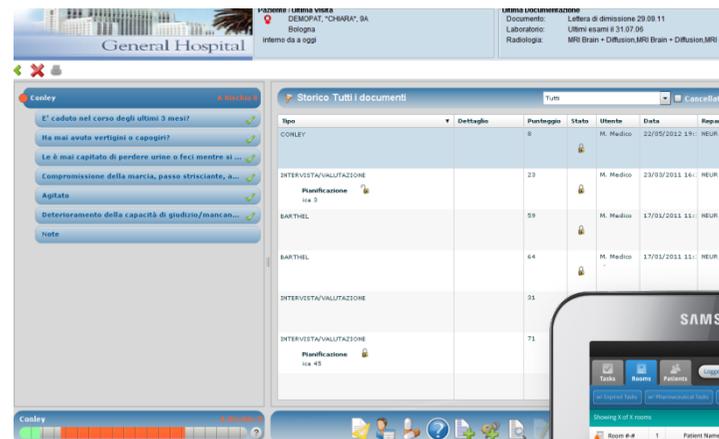
La digitalizzazione della cartella clinica porta ad una maggiore **correttezza e completezza di compilazione che si traduce in un guadagno** effettivo per l'azienda sanitaria considerando l'approvazione di un numero più elevato di DRG (*nei loro controlli i NOC non "scartano" più le cartelle giudicate incomplete e non "decifrabili"*)



L'EFFICIENZA DELLA PROFESSIONALITÀ AVANZATA DEGLI

Raggiungere obiettivi strategici in materia di organizzazione e qualità dei servizi assistenziali con la gestione digitale di tutto il flusso assistenziale, dall'accoglienza e presa in carico alla lettera di dimissione infermieristica.

- Normalizzazione della documentazione per la degenza
- Aderenza ai modelli per complessità di cura (calcolo dell'indice di complessità assistenziale alla compilazione della prima valutazione del paziente)
- Orientamento ai bisogni, tracciabilità dei risultati e dei progressi del paziente
- Facilitazione nell'operatività grazie ad un cruscotto unico di attività (assistenziali e farmacologiche), fruibile anche in *mobile*





Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità Cartella Clinica Elettronica: indicazioni per un progetto sostenibile

IL RITIRO REFERTI « FAI DA TE – h24 » attraverso il TOTEM o via WEB



Identificazione
richiesta



REGIONE PIEMONTE - Azienda Sanitaria Locale - Vercelli

Sede Legale: C.so Mario Abbiate n. 21 - 13100 - Vercelli
Telefono centralino: 0161-593111 - Centralino Borgosesia: 0163-426111
E-mail centralina: aslvercelli@pec.aslvc.piemonte.it - CODICE FISCALE E PARTITA IVA 01811110020

mail home

Carta dei Servizi

- ORGANIZZAZIONE ASL
 - Presentazione
 - Direzione Generale
 - Atto aziendale (piano di organizzazione e organigramma)
 - Trasparenza, valutazione e merito (curricula, codice disciplinare, incarichi professionali)
 - Elenco Responsabili Strutture Aziendali
 - Ambiti territ. distrettuali
- STRUTTURE E SERVIZI
 - Strutt. Ospedaliere
 - P.O. VERCELLI
 - P.O. BORGOSIESIA
 - Strutture distrettuali
 - Presidio Sanitario Polifunzionale Santhià
 - Presidio Sanitario Polifunzionale Gattinara
 - Country Hospital di Varall
 - Distretti
 - Distretto di Vercelli
 - Distretto della Valsesia

Consultazione referti di laboratorio

REFERTI ON LINE è un servizio dell'ASL VC che permette di vedere e stampare direttamente da casa i risultati dei propri esami di laboratorio via internet. Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24.

volontà inform: INFORMAZIONI Per l'accesso utilizzare i codici

- utente
- password
- codice di controllo

Il funzio momei conser: Note sul servizio

- I codici di accesso sono numerici
- Il referto è disponibile per 30 gg

Il refer neces indicat: Centro prelievi VERCELLI

- tel 0161 593512/593596
- email

Il refer neces indicat: Centro prelievi BORGOSIESIA

- tel 0163 426392
- email

Il refer neces indicat: Centro prelievi GATTINARA

- tel 0163 832231

Il refer neces indicat: Centro prelievi SANTHIA'

- tel 0161 929231

La consultazione e stampa del referto è possibile solo se si è già provveduto a pagare il ticket dovuto o si è esenti poiché la copia della ricevuta

- Soluzioni all'avanguardia e di sicuro **impatto sull'immagine tecnologica dell'azienda**, che in questo modo offre ai cittadini un servizio sempre più efficiente.
- **Riduzione dei costi e dei tempi** per l'azienda e per i cittadini

La diagnostica interaziendale: il Laboratorio Logico Unico

Laboratorio Metropolitan Unico Bologna

Azienda USL e Azienda Ospedaliera S. Orsola

Esami/anno 25.200.000

Analizzatori 230

Sedi 14

Utenti 1.050

Settori collegati

- ✓ Angiologia
- ✓ Biochimica
- ✓ Microbiologia
- ✓ Immunoematologia
- ✓ TrASFusionale
- ✓ Ematologia e Coagulazione
- ✓ Urologia
- ✓ Citologia
- ✓ Elettroforesi e Immunometria
- ✓ Allergologia e Autoimmunità
- ✓ Biologia Molecolare
- ✓ Citofluorimetria
- ✓ Sierologia e diagnostica epatiti
- ✓ Farmaco-Tossicologia
- ✓ Citogenetica
- ✓ Cromatografia
- ✓ Screening neonatale

Ottenuti risparmi per 5.000.000 €/anno

Attivato ad **Aprile 2007** in **8 mesi**

Laboratorio Unico Area Vasta Romagna

AUSL Cesena, AUSL Ravenna, AUSL Rimini, AUSL Forlì

Esami/anno 20.150.000

Analizzatori 85

Sedi 8

Utenti 550

Settori collegati

- ✓ Corelab
- ✓ Microbiologia
- ✓ Elettroforesi e Immunofissazione
- ✓ Allergologia e Autoimmunità
- ✓ Biologia Molecolare
- ✓ Citofluorimetria
- ✓ Sierologia e diagnostica epatiti
- ✓ HPLC
- ✓ Farmaco-Tossicologia
- ✓ POCT Emogasanalisi

Ottenuti risparmi per 4.000.000 €/anno

Attivato ad **Maggio 2008** in **10 mesi**

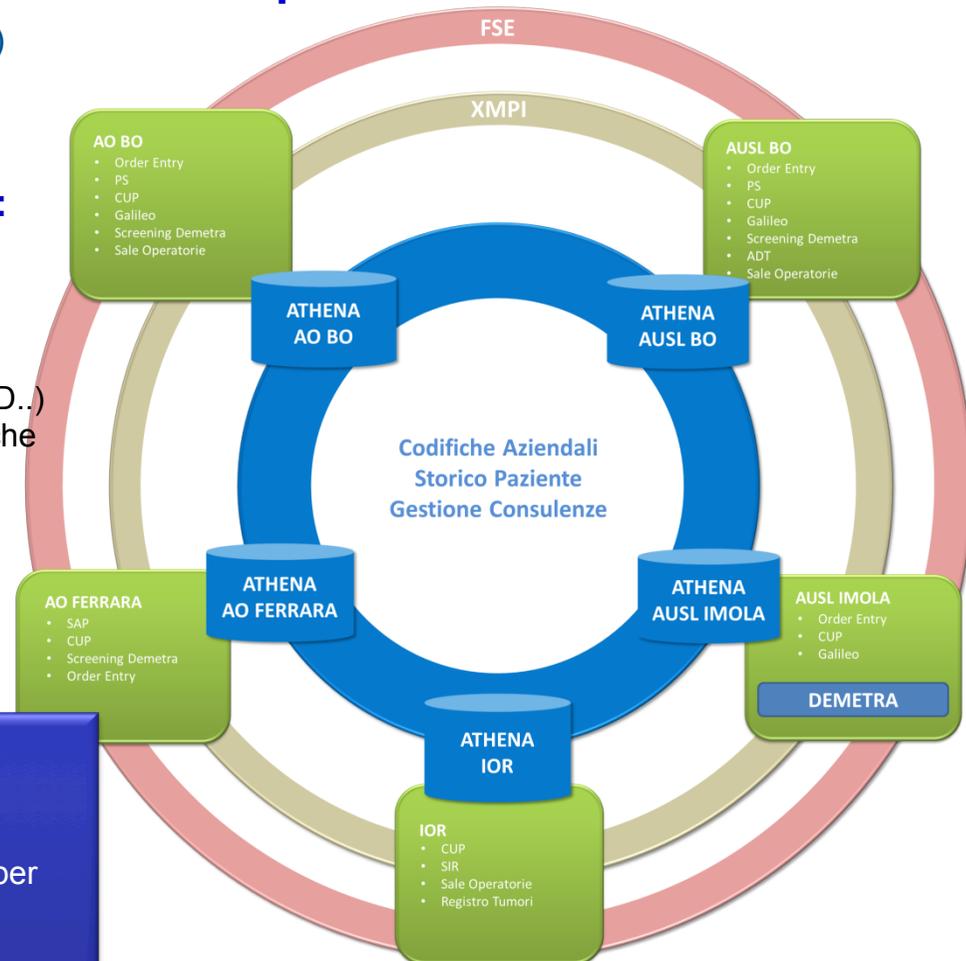


La diagnostica interaziendale: il sistema di AP per l' Area Vasta Emilia Centro

(5 Aziende Sanitarie, 7 AP Labs, ~ 300.000 casi/a)

IL VALORE DEL SUPPORTO nella gestione di:

- personale (turni di attività e carichi di lavoro)
- tempi di produzione (TAT e liste di completamento per prestazioni e operatori)
- allineamento delle codifiche (nomenclatori, NAP, SNOMED..)
- rischio clinico (tracciabilità dei percorsi e allerta su codifiche incompatibili)
- attivazione reti di patologia



LA RIDUZIONE DEI COSTI

- Omologazione dei protocolli di integrazione (e.g. gara per gli immunocoloratori di tutta l' AVEC)
- Laboratorio operativo (taglio e colorazione) centralizzato
- Specializzazioni diagnostiche di eccellenza
- Cooperazione operativa (e.g. biologia molecolare)

GRAZIE PER L' ATTENZIONE

Carmela Serratore
Director North-West Sales NoemaLife
cserratore@noemalife.com